 Laval Lanaudière Laurentides	SIL(0000)-PRO-EXT-001	PORTÉE : LLL Installation : Toutes 100 (LLL)	
	Statut : RÉDACTION	Date d'entrée en vigueur (<i>version active</i>):	2024-05-15
	EXT : INTERVENANT EXTERNE		
UTILISATION DE SOFTWEB+ EN CAS DE PANNE DE L'ADT Version 0001			

1.0 INTENTION ET OBJECTIFS

Cette procédure décrit les instructions à suivre pour faire la saisie de requête pour un usager non connu de Softweb+ ou pour ouvrir un nouveau séjour lors d'une panne ADT.

- Créer un nouvel usager et un nouveau séjour dans SoftWeb+
- Créer un nouveau séjour à un usagé connu dans SoftWeb+

2.0 CHAMP D'APPLICATION

Cette procédure s'adresse aux commis et/ou infirmières qui feront de la saisie de requête de laboratoire via SoftWeb+ lorsque l'ADT est en panne et que celui-ci ne transfère plus d'information à SoftWeb+/Softlab. Il peut arriver que l'ADT subisse une panne et que SoftWeb+/Softlab ne reçoive plus les nouveaux usagers et les nouveaux séjours créés. Cette procédure vise à pallier cette panne pour la création de nouveau usager et ou séjour.

3.0 DÉFINITIONS ET ABRÉVIATIONS

DÉFINITIONS

ADT : Système qui gère les Admissions, Départs et Transferts aux seins du centre hospitalier.

S/O : Sans Objet

ABRÉVIATIONS

CISSS : Centre Intégré de Santé et de Service Sociaux.

SIL : Système d'Information de Laboratoire

SIL-P : Système d'Information de Laboratoire Provincial (SoftLab 4.5)

4.0 MODALITÉS DE FONCTIONNEMENT

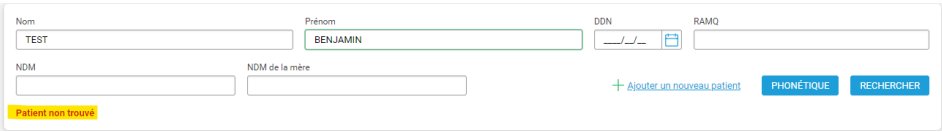
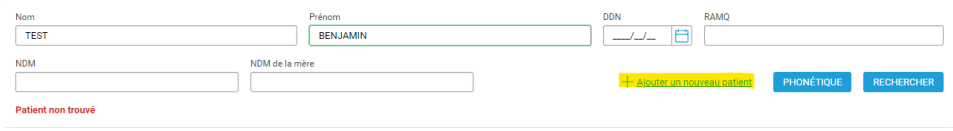
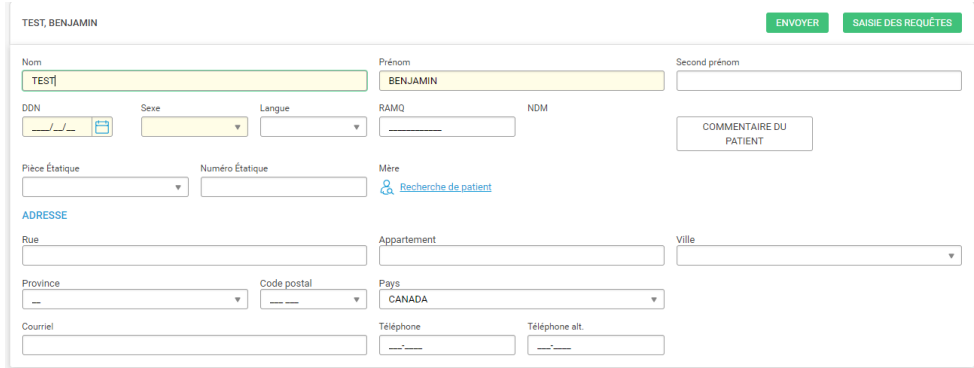
4.1 RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES INTERVENANTS

Les commis/infirmières ont la responsabilité de :




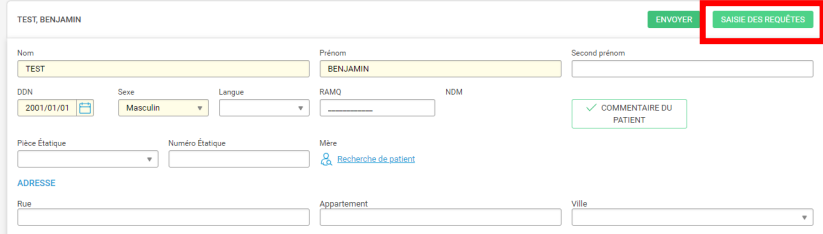
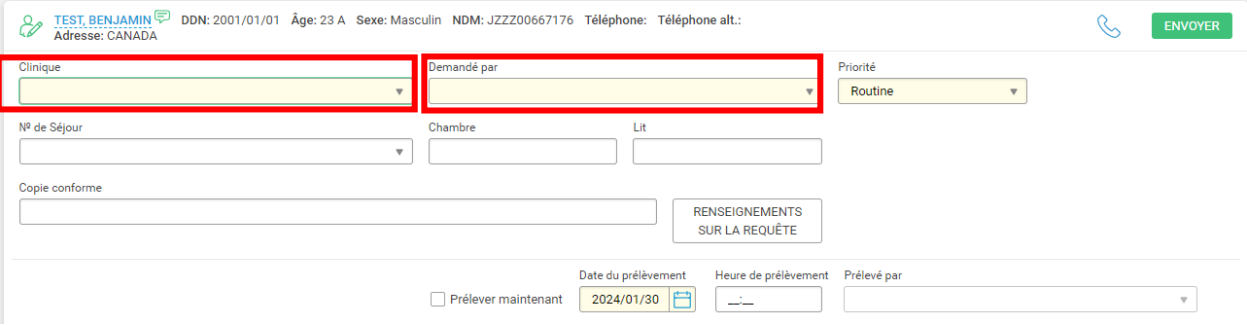
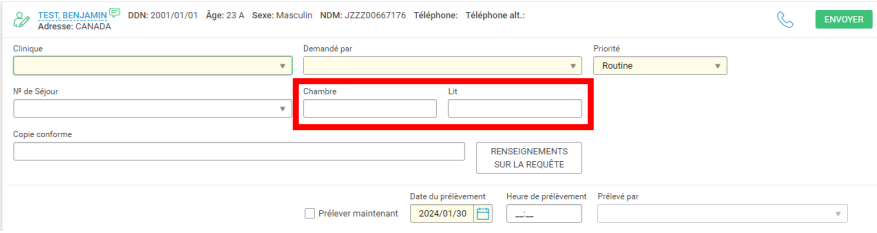
- Connaître, comprendre et appliquer cette procédure

4.2 MODALITÉ

4.3.1 PROCÉDURE À SUIVRE EN CAS DE PANNE ADT – USAGER NON CONNU DANS SOFTLAB

Étapes	Description
1	<p>Se connecter à SoftWeb+ et choisir l'emplacement de votre patient.</p> <p>*** En tout temps dans SoftWeb+ effectuez la recherche de votre patient en vous connectant dans son emplacement de SoftWeb+. Le choix de l'emplacement est une étape importante et doit être faite en fonction de la localisation du patient et non de la personne qui saisit la requête. (Ex : Si le patient est à l'urgence section A, choisir l'emplacement JAAHURGA et non l'emplacement de la personne qui saisit la requête JAAHURG.) ***</p>
2	<p>Dans la saisie de requêtes, effectuez une recherche de votre patient à l'aide de son numéro de dossier ou de son numéro de RAMQ, si vous obtenez le message : Patient non trouvé c'est que ce dernier n'est pas connu dans Softlab.</p> 
3	<p>Cliquer sur + ajouter un nouveau patient.</p> 
4	<p>Remplir les champs obligatoires (en jaune) et la RAMQ si disponible. Les nom et prénoms doivent être entré sans accent.</p> <p>Documenter le plus possible les autres champs selon les informations que vous avez (Adresse, Téléphone...)</p> 

UTILISATION DE SOFTWEB+ EN CAS DE PANNE DE L'ADT

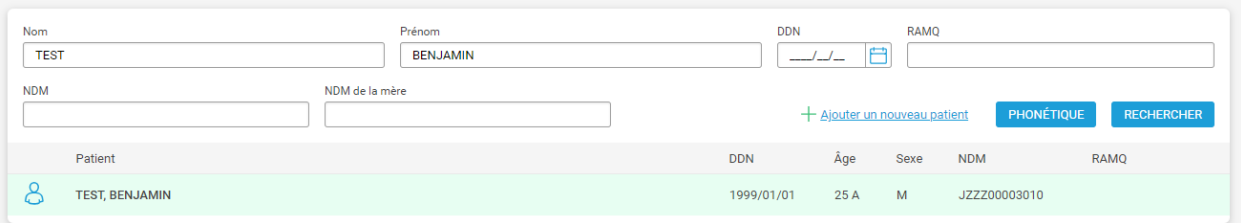
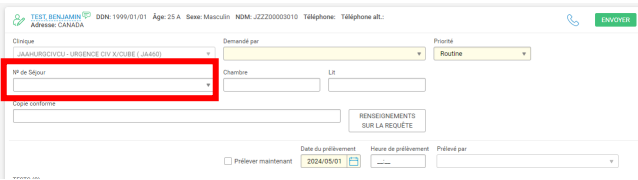
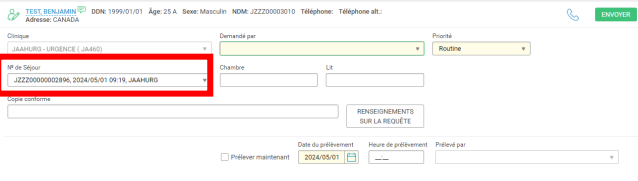
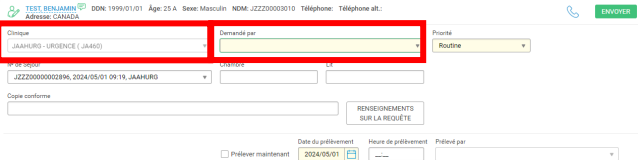
Étapes	Description
5	<p>Inscrire le numéro de dossier du patient dans le commentaire de patient.</p> <p>Cliquer sur </p> <p></p> <p>Cliquer sur Appliquer</p>
6	<p>Cliquer sur Saisie des requêtes</p> <p></p> <p></p>
7	<p>Vérifier que le champ Clinique correspond à l'endroit où est le patient, sinon reprendre le processus depuis le début en choisissant le bon emplacement de SoftWeb+.</p> <p>Inscrire dans le champ Demandé par le nom du prescripteur</p> <p></p>
8	<p>Au champ priorité, modifier la priorité si nécessaire.</p>
9	<p>Inscrire le numéro de chambre et de lit dans les champs correspondant. (IMPORTANT)</p> <p></p>
10	<p>Si médecin en Copie conforme, les ajouter au champ correspondant.</p>

UTILISATION DE SOFTWARE+ EN CAS DE PANNE DE L'ADT

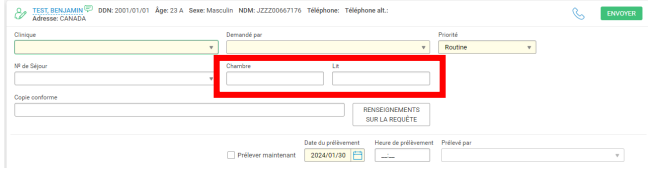
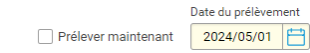
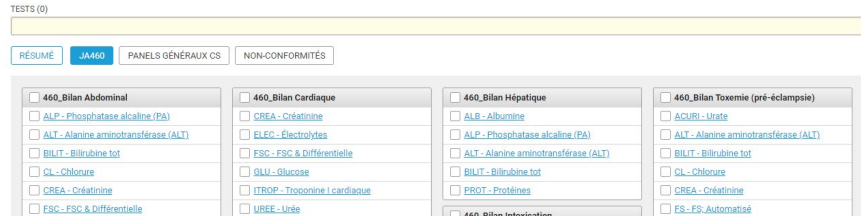
Étapes	Description				
11	<p>Inscrire la date de prélèvement ou cocher Prélever maintenant selon le cas.</p> <p><input type="checkbox"/> Prélever maintenant Date du prélèvement: 2024/05/01 </p>				
12	<p>Saisir les tests voulus et procéder comme à l'habitude pour la suite</p> <p>TESTS (0)</p> <p><input type="text"/></p> <p>RÉSUMÉ JA460 PANELS GÉNÉRAUX CS NON-CONFORMITÉS</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="261 617 561 802"> <p><input type="checkbox"/> 460_Bilan Abdominal</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ALP - Phosphatase alcaline (PA) <input type="checkbox"/> ALT - Alanine aminotransférase (ALT) <input type="checkbox"/> BILIT - Bilirubine tot <input type="checkbox"/> CL - Chlorure <input type="checkbox"/> CREA - Créatinine <input type="checkbox"/> FSC - FSC & Différentielle </td> <td data-bbox="581 617 862 802"> <p><input type="checkbox"/> 460_Bilan Cardiaque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> CREA - Créatinine <input type="checkbox"/> ELEC - Électrolytes <input type="checkbox"/> FSC - FSC & Différentielle <input type="checkbox"/> GLU - Glucose <input type="checkbox"/> ITROP - Troponine I cardiaque <input type="checkbox"/> UREE - Urée </td> <td data-bbox="881 617 1162 802"> <p><input type="checkbox"/> 460_Bilan Hépatique</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ALB - Albumine <input type="checkbox"/> ALP - Phosphatase alcaline (PA) <input type="checkbox"/> ALT - Alanine aminotransférase (ALT) <input type="checkbox"/> BILIT - Bilirubine tot <input type="checkbox"/> PROT - Protéines </td> <td data-bbox="1182 617 1482 802"> <p><input type="checkbox"/> 460_Bilan Toxémie (pré-éclampsie)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ACURI - Urate <input type="checkbox"/> ALT - Alanine aminotransférase (ALT) <input type="checkbox"/> BILIT - Bilirubine tot <input type="checkbox"/> CL - Chlorure <input type="checkbox"/> CREA - Créatinine <input type="checkbox"/> FS - FS: Automatisé </td> </tr> </table>	<p><input type="checkbox"/> 460_Bilan Abdominal</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ALP - Phosphatase alcaline (PA) <input type="checkbox"/> ALT - Alanine aminotransférase (ALT) <input type="checkbox"/> BILIT - Bilirubine tot <input type="checkbox"/> CL - Chlorure <input type="checkbox"/> CREA - Créatinine <input type="checkbox"/> FSC - FSC & Différentielle 	<p><input type="checkbox"/> 460_Bilan Cardiaque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> CREA - Créatinine <input type="checkbox"/> ELEC - Électrolytes <input type="checkbox"/> FSC - FSC & Différentielle <input type="checkbox"/> GLU - Glucose <input type="checkbox"/> ITROP - Troponine I cardiaque <input type="checkbox"/> UREE - Urée 	<p><input type="checkbox"/> 460_Bilan Hépatique</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ALB - Albumine <input type="checkbox"/> ALP - Phosphatase alcaline (PA) <input type="checkbox"/> ALT - Alanine aminotransférase (ALT) <input type="checkbox"/> BILIT - Bilirubine tot <input type="checkbox"/> PROT - Protéines 	<p><input type="checkbox"/> 460_Bilan Toxémie (pré-éclampsie)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ACURI - Urate <input type="checkbox"/> ALT - Alanine aminotransférase (ALT) <input type="checkbox"/> BILIT - Bilirubine tot <input type="checkbox"/> CL - Chlorure <input type="checkbox"/> CREA - Créatinine <input type="checkbox"/> FS - FS: Automatisé
<p><input type="checkbox"/> 460_Bilan Abdominal</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ALP - Phosphatase alcaline (PA) <input type="checkbox"/> ALT - Alanine aminotransférase (ALT) <input type="checkbox"/> BILIT - Bilirubine tot <input type="checkbox"/> CL - Chlorure <input type="checkbox"/> CREA - Créatinine <input type="checkbox"/> FSC - FSC & Différentielle 	<p><input type="checkbox"/> 460_Bilan Cardiaque</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> CREA - Créatinine <input type="checkbox"/> ELEC - Électrolytes <input type="checkbox"/> FSC - FSC & Différentielle <input type="checkbox"/> GLU - Glucose <input type="checkbox"/> ITROP - Troponine I cardiaque <input type="checkbox"/> UREE - Urée 	<p><input type="checkbox"/> 460_Bilan Hépatique</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ALB - Albumine <input type="checkbox"/> ALP - Phosphatase alcaline (PA) <input type="checkbox"/> ALT - Alanine aminotransférase (ALT) <input type="checkbox"/> BILIT - Bilirubine tot <input type="checkbox"/> PROT - Protéines 	<p><input type="checkbox"/> 460_Bilan Toxémie (pré-éclampsie)</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ACURI - Urate <input type="checkbox"/> ALT - Alanine aminotransférase (ALT) <input type="checkbox"/> BILIT - Bilirubine tot <input type="checkbox"/> CL - Chlorure <input type="checkbox"/> CREA - Créatinine <input type="checkbox"/> FS - FS: Automatisé 		
13	<p>Prendre en note dans le formulaire de création de patients/séjours SW+ lors de panne ADT les nouveaux patients créés pendant la panne. (Voir annexe 1) À la fin de la panne faire parvenir le fichier à l'équipe SIL à l'adresse courriel suivante : softweb.soutien.lll@ssss.gouv.qc.ca</p>				


UTILISATION DE SOFTWEB+ EN CAS DE PANNE DE L'ADT

4.3.2 PROCÉDURE À SUIVRE EN CAS DE PANNE ADT – PATIENT CONNU DANS SOFTLAB SANS SÉJOUR

Étapes	Description												
1	<p>Se connecter à SoftWeb+ et choisir l'emplacement de votre patient.</p> <p><i>*** En tout temps dans SoftWeb+ effectuez la recherche de votre patient en vous connectant dans son emplacement de SoftWeb+. Le choix de l'emplacement est une étape importante et doit être faite en fonction de la localisation du patient et non de la personne qui saisit la requête. (Ex : Si le patient est à l'urgence section A, choisir l'emplacement JAAHURGA et non l'emplacement de la personne qui saisit la requête JAAHURG.) ***</i></p>												
2	<p>Dans la saisie de requêtes, effectuez une recherche de votre patient à l'aide de son numéro de dossier ou de son numéro de RAMQ, cliquer sur son nom pour procéder à la saisie de requête de laboratoire.</p>  <table border="1" data-bbox="251 850 1485 934"> <thead> <tr> <th>Patient</th> <th>DDN</th> <th>Âge</th> <th>Sexe</th> <th>NDM</th> <th>RAMQ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TEST, BENJAMIN</td> <td>1999/01/01</td> <td>25 A</td> <td>M</td> <td>JZZZ00003010</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Patient	DDN	Âge	Sexe	NDM	RAMQ	TEST, BENJAMIN	1999/01/01	25 A	M	JZZZ00003010	
Patient	DDN	Âge	Sexe	NDM	RAMQ								
TEST, BENJAMIN	1999/01/01	25 A	M	JZZZ00003010									
3	<p>Si votre patient n'a pas de séjour créé à son emplacement, le champ No de Séjour sera vide</p>  <p>Si le séjour a été créé avant la panne ADT, le champ sera rempli avec le séjour actif de votre patient à l'emplacement choisi.</p> 												
4	<p>Vérifier que le champ Clinique correspond à l'endroit où est le patient, sinon reprendre le processus depuis le début en choisissant le bon emplacement de SoftWeb+.</p> <p>Inscrire dans le champ Demandé par le nom du prescripteur des analyses.</p> 												
5	<p>Au champ priorité, modifier la priorité si nécessaire.</p>												

UTILISATION DE SOFTWEB+ EN CAS DE PANNE DE L'ADT

Étapes	Description
6	<p>Inscrire le numéro de chambre et de lit dans les champs correspondant. (IMPORTANT)</p> 
7	<p>Si médecin en Copie conforme, les ajouter au champ correspondant.</p>
8	<p>Inscrire la date de prélèvement ou cocher Prélever maintenant selon le cas.</p> 
9	<p>Saisir les tests voulus et procéder comme à l'habitude pour la suite</p> 
10	<p>Prendre en note dans le formulaire de création de patients/séjours SW+ lors de panne ADT les nouveaux patients créés pendant la panne. (Voir annexe 1) À la fin de la panne faire parvenir le fichier à l'équipe SIL à l'adresse courriel suivante : softweb.soutien.lll@sss.gouv.qc.ca</p>

 <small>Laval Lanaudière Laurentides</small>	SIL(0000)-PRO-EXT-001	Version 0001	PORTÉE : LLL Installation : Optilab LLL 100
	UTILISATION DE SOFTWARE+ EN CAS DE PANNE DE L'ADT		

6.0 ENREGISTREMENTS

S/O

7.0 ARBORESCENCE DOCUMENTAIRE

SIL()-FOR-EXT-001 Création de patients/séjours lors de panne ADT

8.0 RÉFÉRENCES

S/O

9.0 HISTORIQUE DU DOCUMENT

Version 0001		Entrée en vigueur initiale (version 0001) : aaaa-mm-jj	Changements apportés & impacts attendus
Auteur :	Marie Élémond		
Réviseur :	Stéphane Tremblay, Annick Dubé, Geneviève Poulin		
Approbateur :	Marie-Ève Beaudet (aaaa-mm-jj)		
#Billet d'approbation OA : #####			
Date d'entrée en vigueur (version active) : aaaa-mm-jj			
Révision programmée : <input checked="" type="checkbox"/> 4 ans <input type="checkbox"/> Autres :		(Justification si requise) :	
Approbation des partenaires (lorsque requis) : Non requis			

UTILISATION DE SOFTWARE+ EN CAS DE PANNE DE L'ADT**Annexe 1**

Une fois rempli, faire parvenir à l'adresse courriel suivante : softweb.soutien.lll@ssss.gouv.qc.ca

Coller une étiquette de laboratoire	OU	Inscrire identification du patient : Nom et Prénom, RAMQ ou numéro de dossier	Fusion faite par: <small>Espace réservé au laboratoire</small>	Fusion date : <small>Espace réservé au laboratoire</small>