

Éditorial

J'aimerais tout d'abord me présenter pour ceux qui n'auraient pas encore fait ma connaissance. Je suis Kathleen Belley, la nouvelle directrice adjointe clinico-administrative, en remplacement de Sophie Lépine.

Je suis arrivée dans l'équipe à la fin janvier de cette année et nous voilà déjà en pleine période estivale! Le temps passe extrêmement vite surtout dans une équipe extraordinaire qu'est la vôtre. J'ai effectué la tournée de tous nos laboratoires pour aller à votre rencontre et je compte bien le faire régulièrement. Votre travail minutieux et votre professionnalisme m'ont beaucoup impressionnée. Je n'avais jamais réalisé à quel point toutes vos actions sont importantes et primordiales pour la santé de la population. Votre travail est essentiel et je vais mettre toutes mes énergies pour vous aider à résoudre les enjeux et les irritants.



J'aimerais aussi vous rappeler l'importance de prendre soin de vous, je suis très consciente de toutes les heures supplémentaires que vous effectuez afin de garder les services essentiels à la population. Je vous dis donc sincèrement merci et je vous invite à profiter de l'été et surtout de vos vacances.

Kathleen Belley, Directrice adjointe clinico-administrative

Laboratoire serveur

Nous tenons à vous informer de l'état d'avancement concernant le projet du laboratoire serveur OPTILAB LLL. Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a dernièrement relancé ce projet. Voici les prochaines étapes:

1. La Société québécoise des infrastructures (SQI) a repris activement le dossier pour acquérir un site pour l'implantation du laboratoire. Le processus pour l'acquisition d'un terrain ou d'une infrastructure déjà existante est en cours, mais aucune transaction n'a été réalisée jusqu'à maintenant;
2. Le MSSS a demandé à OPTILAB LLL de scinder le projet en 2 phases. L'augmentation importante des

coûts d'acquisition et de construction jumelée à l'impossibilité d'augmenter significativement le budget du projet justifient le phasage du projet. La microbiologie et les analyses spécialisées de biochimie et d'hématologie ont été ciblées pour la phase 1, alors que les analyses de routine de biochimie et d'hématologie à grand volume provenant des centres de prélèvement seront intégrées au laboratoire serveur en phase 2. La microbiologie a été priorisée, car c'est le secteur qui apporte le plus de gain en termes de productivité et de temps de réponse avec l'automatisation de la bactériologie. Pour les spécialités de biochimie et d'hématologie, l'objectif est de regrouper les équipements et l'expertise au même endroit et d'améliorer les temps de réponse en consacrant des ressources à temps plein à ces analyses qui sont souvent mises de côté actuellement, faute de personnel.

3. Le plan clinique pour la phase 1 est en rédaction. Il a été élaboré à partir du plan clinique original. Il sera accompagné d'un plan de main-d'œuvre (PMO) pour les secteurs touchés par la phase 1 du projet;
4. Le plan clinique et le PMO seront déposés d'ici la fin juin au MSSS pour approbation et subséquemment présentés aux équipes.
5. La firme d'architectes NFOE, qui avait préparé le programme fonctionnel du laboratoire serveur, a été mandatée pour produire le programme fonctionnel de la phase 1.

Pour l'instant, nous n'avons pas de date ni de lieu à confirmer, il est donc difficile d'avancer quoi que ce soit. Aussitôt que nous aurons de l'information plus concrète, nous vous promettons de visiter chacun des laboratoires pour expliquer le projet de manière plus détaillée et répondre à vos questions.

Visites – chaîne de microbiologie

Le 2 juin dernier, la direction OPTILAB LLL accompagnée de médecins, assistants-chefs et chefs de service de la microbiologie, effectuait une visite de l'Association des laboratoires régionaux de l'est de l'Ontario (ALREO) pour aller voir une chaîne de la microbiologie, implantée depuis maintenant 7 ans.

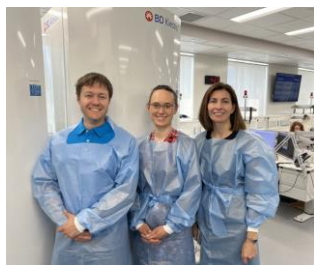


ALREO est un regroupement de 18 laboratoires qui offre des services de biologie médicale à plus de 1,3 million de personnes.



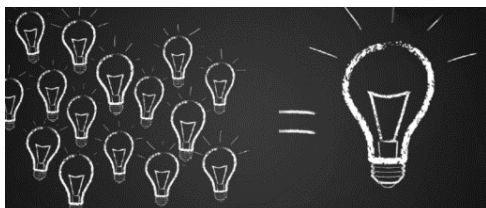
Cette organisation a été très généreuse dans son partage d'expérience. Cette visite a permis de voir un laboratoire de microbiologie totalement automatisé avec une volumétrie et une offre de services semblables à celles des 3L. Les participants à la visite ont pu constater tous les avantages de l'automatisation, mais aussi toute l'étendue du changement issue d'une telle transformation.

Une visite a également été effectuée le 9 juin à l'Hôpital de Lévis pour voir une chaîne plus modeste, mais dans un contexte québécois. Cette réingénierie du laboratoire a grandement impressionné nos experts.



Ces deux visites avaient pour objectif de lancer une réflexion sur la réorganisation des services de microbiologie et de débiter la préparation des équipes pour ce changement majeur.

Innovation



La direction est en mode réflexion pour la création d'horaires atypiques, et ce

en collaboration avec les membres des équipes des laboratoires.

Le but de l'exercice est de rendre certains quarts de travail (notamment les quarts défavorables tels que soir/nuits/fin de semaine) plus attrayants et favoriser ainsi la rétention du personnel de laboratoire. Des projets pilotes seront mis de l'avant dans certains établissements.

Affichage de nouveaux postes

Nous sommes très heureux des récents affichages des postes « Spécialiste en sciences biologiques et physiques sanitaires » (1207). Les candidats participeront et soutiendront la croissance technique et stratégique d'OPTILAB LLL. Nous sommes doublement heureux de permettre à nos technologistes de mousser leur carrière d'autant plus que nous avons dans nos équipes de multiples candidats extrêmement compétents. La date d'entrée en fonction sera déterminée ultérieurement.

C'est avec plaisir que nous vous informons des nominations suivantes :

Nom	Secteur	Région
Sandra Dorval	Bio/hémato/BDS	Laurentides
Sonia Tremblay	Microbiologie	Laurentides
Annie Vigneault	Pathologie/cytologie	Laval

Félicitations Félicitations Félicitations

Prix d'excellence

Il n'y a pas que les technologistes médicaux qui excellent, certains de nos gestionnaires ont également reçu dans le cadre de la Semaine des gestionnaires 2023 des prix de reconnaissance. L'objectif était de souligner l'implication quotidienne de tous les cadres du CISSS de Laval et aussi de les remercier pour leur engagement et l'excellence de leur travail.



Voici les lauréates pour OPTILAB LLL

- Paule Cadieux pour la « Passion »
- Anick St-Amour pour « L'innovation »
- Marie-Ève Beaudet pour « candidate à la relève »
- Mélanie Leclair pour la « Passion »

Arrivées et départs

Nous tenons à souhaiter la bienvenue aux nouveaux gestionnaires et médecins, et remercier ceux nous ayant quittés.

Arrivées :

- Elaine Raymond – chef de service de biologie médicale (Hôpital Pierre-Le Gardeur)
- Dr Aryan Abab – hématologue (CSL)

Départs

- Charles Ratté-Labrecque – chef de service de biologie médicale (Hôpital Pierre-Le Gardeur)
- Dr Kassouf – hématologue (CHDL)
- Dr Melendez – hématologue (CHDL)

Note de service



Prendre note qu'à compter du 1^{er} juillet, les notes de service s'adressant à tous les employés du CISSS de Laval seront déposées dans l'application Omni-Assistant (OA). De cette façon l'information sera accessible pour tous, et ce en tout temps.

Système d'information du laboratoire provincial (SIL-P)

L'une des problématiques importantes survenues suite au déploiement du SIL-P au CISSS de Laval en novembre dernier est maintenant résolue.

Le correctif pour éliminer les pages blanches dans les rapports provenant de l'application Quantum (Chartmaxx) a été installé avec succès le 7 juin dernier. Merci à toutes les équipes pour vos efforts déployés dans la résolution du problème.



Il n'y a toujours pas d'échéancier de planifier pour le déploiement du SIL-P dans la région des Laurentides. Toutefois nous sommes en cours d'harmonisation des processus LLL tels que les règles de pertinence et les non-conformités, et ce afin de continuer nos travaux avec le SIL-P. L'équipe de pilote continue la validation.

Pour la suite, nous nous attendons à de nouvelles visites présentielle au printemps 2024. Comme pour la dernière visite, des ateliers seront mis sur pied avec les assistants chef ou coordonnateurs de secteur pour accompagner et préparer les visites.

Ces ateliers seront adaptés pour inclure les informations pertinentes de la nouvelle version de la norme ISO 15189 2022. Ceci dit, les visites du BNQ de 2024 porteront toujours sur la version ISO 15189 2012, mais l'utilisation de la nouvelle norme peut s'avérer pertinente pour démontrer notre conformité. D'autres informations suivront.

Norme ISO

La norme ISO 15189 fait peau neuve! Une nouvelle version est maintenant disponible. Sachez que la mise en œuvre peut débuter, cependant nous ne serons pas accrédités sur celle-ci avant 2026.

Cette dernière version comporte une transformation importante de structure par rapport à l'ancienne, ainsi que l'intégration plus systémique de la gestion des risques. De plus, elle intègre la norme ISO 22870 (EBMD) qui n'est ainsi pas reconduite. Enfin, l'approche de la norme se profile plus sur les processus que les procédures proprement dites. On note ainsi une vision plus systémique qui s'attarde au séquençage des opérations et à leur évaluation. Nous avons débuté des travaux LLL pour l'évaluation des écarts, entre les deux versions de la norme, qui permettront d'identifier les travaux de mise à niveau nécessaires dans les différents secteurs et selon les différents sujets.

Le nouveau processus de gestion des non-conformités et des risques MSQ (57469), vous donnera accès à des outils de gestion des risques pour vous permettre de déjà commencer à documenter, lorsque requis, des évaluations via des matrices de risques.

Accréditation

Nous avons obtenu récemment la confirmation officielle de reconduite de notre accréditation de groupe de la part du Conseil canadien des normes (CCN). Cette confirmation fait suite aux visites présentielle de 2022. Félicitations encore une fois pour votre motivation et vos réussites partout dans la grappe.

Nous avons aussi déposé en date du 14 mai dernier, l'ensemble des documents relatifs à l'évaluation partielle en cours par le Bureau des normes du Québec (BNQ). Nous sommes en attente du retour concernant ces documents qui devraient encore une fois confirmer notre accréditation.

Projet «Lean» de réception centralisée



Le laboratoire de Saint-Jérôme, en collaboration avec l'équipe Qualité LLL, a travaillé depuis l'automne dernier sur un projet d'envergure concernant la réception centralisée.

Plusieurs non-conformités (NC) ont été identifiées lors de la dernière évaluation d'accréditation, dont l'absence de prise de température des glacières ainsi qu'au contenu de celles-ci. D'autres enjeux locaux étaient également présents dont la surcharge de travail et l'absence de prise en charge des non-conformités. Un comité de travail multidisciplinaire a donc été créé pour apporter correctifs et solutions. Le résultat est tout simplement impressionnant et les efforts ont permis d'ajuster plusieurs procédures existantes (PON) et de mettre en place un tout nouveau processus complètement intégré : vérification systématique des glacières incluant la prise de température, gestion des NC, délai des transports et amélioration importante des délais internes.

Nous tenons à remercier ce comité, chapeauté par Dr Eric Bonneau et Jean-Philippe Giroux, pour leur remarquable travail.



De gauche à droite sur la photo : Véronique Despatie, Mathieu Allard, Sabrina Shink, Martin Charles Joyce-Lecavalier, Justin Pero et Mary Anne Fillion (hors photo).

Bravo aux équipes, vous êtes la raison de ce grand succès!

****Suivez prochainement d'autres projets « Lean » dans la grappe, notamment concernant le laboratoire de Joliette. ****

Bons coups !!!



Grâce à la fondation du CISSS des Laurentides, l'Hôpital de Mont-Laurier a pu faire l'acquisition d'un analyseur XN de Sysmex. Cet ajout permettra au laboratoire d'avoir une plus grande autonomie et un plan de contingence à l'interne en cas de problème.

DERNIÈRE HEURE



Gardeur les 7 et 8 juin dernier. Hum ça l'air bon!

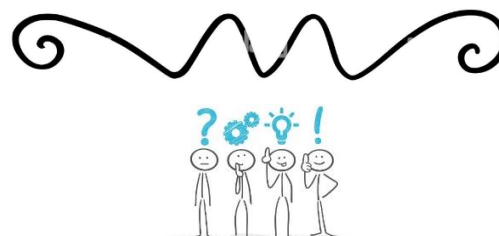
Plusieurs activités se sont déroulées dans le cadre du programme des risques psychosociaux : Des soirées nachos étaient au rendez-vous aux Centres hospitaliers de Lanaudière et à l'Hôpital Pierre-Le

Soirée spaghetti du 15 juin à la Cité-de-la-Santé de Laval. Hé oui ce sont Dany Aubry, Kathleen Belley, Isabelle Girard et Cindy Turcotte (hors photo) qui faisaient le service auprès de nos technologistes.



La région des Laurentides n'est pas en plan, puisqu'un magnifique pique-nique sous chapiteau s'est tenu le 21 juin dernier. La crème glacée était également au rendez-vous!

Merci aux organisateurs et à tous les participants!



Si vous avez des sujets à proposer ou de bons coups à nous faire part, SVP envoyez un courriel à l'adresse courriel suivante : Optilablll@ssss.gouv.qc.ca