

Éditorial

Nous souhaitons à tous une bonne et belle année 2023 post pandémie. Les dernières années ont été difficiles. Alors que les enjeux pandémiques s'éloignent tranquillement de notre quotidien, nous avons inévitablement d'autres défis devant nous. La pénurie de main-d'œuvre, les problèmes d'approvisionnement, et l'inflation nous affecteront au cours de la prochaine année. Nous avons tellement bien relevé les défis que la pandémie nous a lancés, que je suis persuadé que nous serons en mesure de faire face à tous ces défis.

Malgré tout, nous sommes à l'étape de revenir à une vie normale après ce traumatisme collectif prolongé. Réapprendre à vivre normalement commence par prendre soin de soi en évacuant la fatigue mentale des dernières années.

Bien-être et santé psychologique en milieu de travail,
prenons-en soin!



Les psychologues sont clairs sur le sujet; si vous êtes fatigués, reposez-vous; si vous êtes submergés, réduisez les stimulations; si vous êtes épuisés, accordez-vous du temps pour ressentir vos sentiments et introduire plus de joie dans votre vie. Nous sommes tous dans notre propre processus de rétablissement et malgré ce que cela pourrait sembler de l'extérieur, il faudra un certain temps pour que les séquelles émotionnelles de la pandémie soient complètement métabolisées. Soyons bienveillants envers nous-mêmes et nos collègues, nous le méritons!

Prenez note que le programme d'aide aux employés (PAE) est disponible 24h / 7 jours au 1-866-398-9505, n'hésitez pas à l'utiliser si vous en sentez le besoin.

Dany Aubry, Directeur clinico-administratif

Pénurie de main-d'œuvre

Vous savez tous que nous avons de nombreux postes vacants au sein de la grappe LLL, plus d'une centaine pour être plus précis. Ceci se traduit par une augmentation du temps supplémentaire (TS) et du temps supplémentaire obligatoire (TSO) qui ont atteint 5.9 % des heures travaillées dans les derniers mois versus 3.8 % en 2019-2020. Ceci nous préoccupe au plus haut point.



Dans ce contexte, les 12 grappes OPTILAB ont rencontré le 1^{er} février dernier M. Daniel Paré, ex responsable de la vaccination au MSSS et maintenant sous-ministre associé à la direction générale aux ressources humaines et rémunération. La situation des laboratoires et des impacts de la pénurie sur le fonctionnement du réseau de la santé a été présentée clairement. Plus d'une vingtaine de solutions ont aussi été suggérées dont 6 qui sont déjà en travaux au MSSS. Nous espérons que la venue de M. Paré dans le dossier se traduira en actions concrètes pour améliorer la situation.



Dans le même ordre d'idées, le MSSS a lancé un projet pilote sur l'introduction de nouveaux titres d'emploi dans les équipes avec des taux de TSO significatifs. Le CISSS de Laval a été retenu pour participer à ce projet qui touchera les secteurs de l'urgence, les services des naissances de l'hôpital de la Cité-de-la-Santé ainsi que certains secteurs de la direction OPTILAB LLL. L'introduction de nouveaux titres d'emplois dans des équipes professionnelles demeure un exercice délicat. L'objectif du projet est justement d'établir une méthodologie respectueuse et humaine pour y parvenir. Le projet sera lancé au printemps 2023.

Nominations, arrivées et départs

Depuis l'été dernier il y a eu de nombreux mouvements au sein de la direction. Nous tenons à souhaiter la bienvenue aux nouveaux gestionnaires et médecins, féliciter les nominés et remercier ceux nous ayant quitté.



Nominations :

- Paule Cadieux – coordonnatrice clinico-administrative (*Laurentides*)
- Mélanie Leclair – chef de service de biologie médicale (St-Eustache et Argenteuil)
- Sophie Lépine – directrice adjointe CMDP (*CSL*)

Arrivées :

- Kathleen Belley – directrice adjointe clinico-administrative (*CSL*)
- Charles Ratté-Labrecque – chef de service de biologie médicale (*Hôpital Pierre-Le Gardeur*)
- Dr Marc-Antoine Nadon – hématologue (*CSL*)
- Dre Éliane Nguyen – hématologue (*HPLG*)
- Dr Mathieu Pelletier – anatomo-pathologiste (*HPLG*)

Départs

- Josée Desjardins – coordonnatrice clinico-administrative (*Laurentides*)
- Dr Jean-Pierre Maziade – microbiologiste (*HPLG*)
- Dre Véronique Poulin – hémato-oncologue (*St-Jérôme*)
- Dre Geneviève Huynh-Trudeau – Hématologue (*CSL*)

Équipe Qualité



Toute l'équipe est maintenant dédiée à temps complet à la qualité et est désormais sous la responsabilité administrative de Jean-Philippe Giroux, adjoint au directeur. L'équipe est composée des responsables qualité, des responsables EBMD (Examen de biologie médicale délocalisé) et des chargées de médecine transfusionnelle.

L'objectif de ce regroupement est d'intensifier la collaboration entre les installations et de créer une véritable équipe Qualité LLL. Nous souhaitons la bienvenue à notre nouvelle APPR Qualité, Véronica Dominguez qui s'est jointe récemment.

Accréditation - BNQ

FÉLICITATIONS à tous pour les efforts soutenus avant, pendant et après les dernières visites du Bureau de normalisation du Québec (BNQ). Notre maintien d'accréditation nous a été confirmé à la mi-décembre 2022. Notre grappe a su impressionner de par les énormes améliorations apportées depuis notre première visite et ce malgré la pandémie.

Notre système de management de la qualité (SMQ) continue son chemin grâce à votre dynamisme dans les nombreux projets en cours. Partout dans la grappe nous rencontrons des équipes motivées à travailler pour l'amélioration. Nous vous sommes reconnaissants de votre implication et de votre travail rendu exceptionnel. BRAVO!



Nous entrons maintenant dans un cycle « normal » de visite d'accréditation ; ce cycle est basé sur 2 ans, avec une visite complète en présentiel suivie l'année suivante d'une évaluation partielle à distance où des preuves nous sont demandées pour démontrer le maintien de notre SMQ.

Ainsi, ce printemps, nous aurons à répondre à l'évaluation partielle en soumettant les documents requis. Notre prochaine visite en présentiel devrait se tenir au printemps 2024.

Santé Sécurité

Révision du programme de prévention SST OPTILAB LLL;

En décembre dernier, le comité paritaire de santé et sécurité du travail OPTILAB LLL a procédé à un atelier de travail afin de mettre à jour notre programme de prévention SST. Plusieurs catégories de risques sont abordées avec des actions ciblées notamment en matière d'ergonomie, de sécurité de l'environnement de travail, de l'exposition à des produits dangereux et quant aux risques psychosociaux pour ne nommer que ceux-ci. Une version finale sera déposée, travaillée et suivie par ce CPSST et la direction. Une version « vitrine » sera aussi disponible dans Omni-Assistant.

Identifier les risques au travail et les déclarer

Toutes les situations comportant des risques dans le milieu de travail sont à identifier auprès de votre gestionnaire afin de pouvoir les corriger. Le formulaire électronique de *Déclaration de situation dangereuse (DSD)*, disponible dans l'application clinique Omni-Assistant, vous permet de documenter le risque nécessitant une analyse afin d'en venir à le maîtriser.



Dans le cas où un risque se concrétise et qu'un accident est ainsi survenu avec des conséquences pour votre santé, vous devez remplir le formulaire électronique *Déclaration, enquête et analyse d'un accident de travail (DEAAT)* aussi disponible dans l'application Omni-Assistant.

Nous vous invitons également à vous informer localement auprès du comité SST local couvrant aussi parfois la qualité. Ce dernier peut être sollicité pour contribuer à l'amélioration du milieu de travail.

Reconnaissance : semaines nationales, à mettre à vos agendas!



Il est important de souligner le travail de tous et chacun au quotidien. Vous êtes essentiels pour le bien-être et la santé de notre population.

- Du 10 au 16 avril : semaine des technologistes médicaux et techniciens de laboratoire
- Du 23 au 29 avril : Semaine du personnel de soutien administratif



• Prix Distinction 2022 •

Nous sommes très heureux de mettre en lumière les nominés et gagnants pour les Prix Distinction 2022.

Dans la catégorie « Carrière » le prix a été remis à Josée Desjardins, juste avant son départ à la retraite!

Dans la catégorie « Passion » le prix a été remis à Ali Mazouli, coordonnateur par intérim dans l'équipe du SIL.

Nous tenons à souligner également la candidature de Rosalie Arbour, nominée pour la catégorie « Relève ».

Nous sommes très fiers de vous!



SIL provincial

Après des mois d'efforts, le déploiement du système de laboratoire provincial (SIL-P) a finalement été réalisé au CISSS de Laval en novembre dernier. Comme tout projet majeur, la mise en production (MEP) ne s'est pas faite sans son lot d'inconvénients et de problèmes opérationnels.

Tenant compte de la formation donnée, de la mobilisation des superutilisateurs, des modifications apportées aux interfaces avant la MEP, de la planification de la MEP et du déploiement de SoftWebPlus sur tous les postes de travail, nous pouvons affirmer que le jour 1 s'est bien passé.

Toutefois les jours suivants se sont révélés plus chaotiques soulevant des problèmes pouvant être associés : au processus, à la gestion du changement, aux outils technologiques et aux ressources.

Une équipe de service de soutien 1^{re} ligne travaille étroitement avec les experts du CO-SIL (2^e ligne) et les fournisseurs (3^e ligne) à la résolution des problèmes identifiés. Une infolettre dédiée à la résolution/statut/suivi des problèmes, sera diffusée sou peu.

À la lumière de tous les problèmes vécus à Laval, aucun calendrier n'est encore arrêté pour déterminer les prochaines mises en production de la grappe LLL.

À ce titre, nous tenons à tous vous remercier pour votre professionnalisme, votre engagement et le temps investi dans la réalisation de ce projet provincial, un merci particulier à l'équipe de Laval. Nous vous assurons que nous prenons tous les moyens nécessaires pour optimiser l'utilisation du système de laboratoire et obtenir des gains provinciaux.

Bons coups !!!

Le 20 octobre 2022, au CHDL, la gestionnaire Anick St-Amour, le responsable qualité, Stéphane Desroches, et un invité surprise, Dr Éric Bonneau, ont mis en place une journée qualité.



Un kiosque rempli d'informations pertinentes en lien avec ISO/BNQ a été installé tout au long de la journée pour rencontrer les employés des 3 quarts!

Les thèmes suivants ont été abordés sous forme de jeux:

- Les normes (noms, utilités, lexique et formulation des critères)
- Les 12 thèmes qualité
- L'inventaire de nos activités qualité (rencontres qualité, création de la revue, comité qualité incluant md, etc.)
- Diffusion de la revue d'installation 21-22

Dernière heure

Nous annonçons avec regret et beaucoup d'émotions le décès subit de Sonia Bélanger, assistante-chef au service de microbiologie à la Cité-de-la-Santé à Laval. Au cours des 37 dernières années, Sonia a interagi avec un grand nombre d'entre vous. Nous offrons nos plus sincères condoléances à sa famille et à ses collègues.



Si vous avez des sujets à proposer ou des bons coups à nous faire part, SVP envoyez un courriel à l'adresse courriel suivante : OptilabIII@ssss.gouv.qc.ca