

### Éditorial

Nous voici en pleine période estivale ! Nous vous souhaitons de bien profiter de cette période pour vous ressourcer et prendre du repos. En même temps, nous sommes bien conscients que les vacances amènent aussi une certaine pression sur les équipes due au manque de personnel qui s'accroît aussi par des maladies estivales COVID. D'ailleurs plusieurs annonces de ralentissement ont été diffusées dans les dernières semaines.



Sachez que lors de nos discussions avec d'autres grappes OPTILAB, la situation de pénurie est similaire et voir même pire. Beaucoup d'échanges avec le MSSS ont eu lieu depuis un an et on sent, depuis quelques mois qu'ils sont eux aussi, fortement préoccupés par la situation des laboratoires.

Nous espérons des solutions pérennes à court terme afin d'avoir des conditions plus agréables pour tous.

Sur une note plus positive ... passez un bel été !

### Retour sur les visites du BNQ

FÉLICITATIONS à tous pour votre implication autant dans la préparation que dans les visites d'accréditation qui se sont conclues le jeudi 30 juin dernier à l'installation d'Argenteuil. Sachez que les visiteurs du Bureau de normalisation du Québec (BNQ) ont été très impressionnés, du pas de géant réalisé par la grappe, dans la mise en place et dans la mise en œuvre de notre système de management de la qualité (SMQ), et ce malgré la pandémie.



Plusieurs mentions élogieuses ont été soulevées tout au long des visites pour chacune des installations; notamment quant à notre culture qualité, la participation des équipes, la qualité de plusieurs procédures, les communications, notre programme d'audit, la gestion de proximité des EBMD, la gestion en général, les dossiers parfois impeccables en médecine transfusionnelle, les rapports d'incertitudes de mesures, etc.

Évidemment, les visites du BNQ viennent aussi avec des non-conformités (NC) relative à l'application de nos normes d'accréditation et quant à l'amélioration continue en découlant. La grappe a ainsi reçu un total de 100 fiches de NC pour l'ensemble des installations. À titre de comparaison, nous avons reçu 157 fiches de NC lors des visites de 2020. Nous notons aussi une diminution de l'étendue des NC par rapport aux critères de norme de 40% ; en d'autres mots, les NC soulevées touchent des critères de norme précis et nous nous trouvons ainsi globalement beaucoup plus en contrôle et conforme à plus de critères de norme.



Nous sommes présentement à répondre aux fiches de NC et ce en pleine saison estivale. Nous vous tiendrons informés de l'évolution de la situation. Vous pourriez être interpellé dans la mise en œuvre des nombreuses actions qui sont en cours et nous comptons sur vous pour faire de votre mieux afin de contribuer positivement à l'amélioration de nos processus.

Sachez que les réponses locales seront révisées et analysées dans une perspective grappe et pourront permettre d'identifier de nouvelles actions plus concertées pour l'avenir et dans notre optique d'amélioration!

## Gestion du changement

Un nouveau processus de gestion du changement est présentement en déploiement partiel dans la grappe. Ce dernier implique la mise en place de plusieurs outils interconnectés qui permettront un meilleur contrôle de l'ensemble de projets en cours dans notre grappe pour toutes les installations. Le déploiement actuel se déroule surtout au niveau de la direction, mais les prochaines étapes qui seront accompagnées de formations et de coaching devraient s'enclencher au courant de l'automne.



À terme, le processus débutera par la création d'un « billet de changement » sur la plateforme Omni-assistant qui donnera alors accès à un formulaire électronique de demande de changement. C'est à partir des informations fournies dans ce formulaire que la direction pourra réaliser

la priorisation des projets de changement. Plusieurs outils d'accompagnement seront aussi disponibles dans les « billets de changement » pour éviter les oublis en matière de planification, implantation, déploiement et mesures de performance des changements.

À ce titre, pour tout changement ayant un impact analytique, nous vous invitons à consulter et à utiliser le document « MSQ(42383)-FOR-01.0 Grille de vérification en contexte de changement » disponible sur Omni-assistant. Il s'agit d'un des outils associés au processus de changement mais qui est déjà disponible et prêt à utilisation pour vous permettre tout de suite de vous assurer d'une gestion adéquate de vos projets de changement.

## SIL-Provincial

L'implantation du SIL-Provincial pour Laval avance à grands pas. Nous avons complété les travaux d'interfaces et nous sommes à planifier les formations des utilisateurs intra et extra laboratoire.

Nous avons également débuté les travaux d'évaluation des écarts pour les Laurentides. Plusieurs directions cliniques participent avec nos pilotes à identifier les changements de leur SIL versus le SIL-Provincial afin de trouver des moyens d'atténuation des impacts. Ces travaux se font en parallèle pour St-Jérôme, Ste-Agathe, Mont-Laurier, Rivière-Rouge et Argenteuil.

Le séquençage du déploiement a été modifié avec l'approbation des PDG des 3 CISSS considérant la désuétude avancée des serveurs hébergeant le SIL Cortex. Par conséquent, Mont-Laurier, Rivière-Rouge et Argenteuil seront les prochains laboratoires



à bénéficier du SIL-Provincial pour notre grappe. Ce déploiement est planifié pour le printemps prochain et des travaux devront débuter

dès cet été. Ceci décale donc St-Jérôme et Ste-Agathe pour l'automne 2023.

## Nouvelles embauches

Notre équipe travaille très fort pour recruter du personnel qualifié dans nos laboratoires. Nous procédons à des embauches tout au long de l'année mais c'est en mai et juin, que la majeure partie de nos nouvelles recrues arrivent.

Cette année, tout titre d'emplois confondus, nous avons accueilli 81 nouvelles personnes dans nos équipes !



Nous leur souhaitons la bienvenue parmi nous et remercions les différentes équipes qui les accueillent chaleureusement et s'assurent de leur intégration.

Nous bonifions régulièrement la section « Carrière » de notre page WEB que nous vous invitons d'ailleurs à visiter : [www.optilablll.com](http://www.optilablll.com)

## Instituteurs clinique

Nous encourageons les gens qui désirent être instituteurs clinique. La direction des services multidisciplinaire, volet pratique professionnelle,

supporte et encourage également les activités de stages. Ils ont en place un programme de reconnaissance des superviseurs de stages qui vise entre autre le développement des compétences en matière de supervision des stages. Voici où trouver les informations :

Intranet :

<http://cissslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca/carr-efour-clinique/stages-et-enseignement/sciences-de-la-sante-et-services-sociaux-cat-4/>

Document explicatif du programme :

[http://cissslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/cisss\\_laval/Carrefour\\_clinique/Stages\\_et\\_enseignement/Sciences\\_de\\_la\\_sante\\_et\\_services\\_sociaux/Prog\\_Reconnaissance\\_Superviseurs\\_Juin2019.pdf](http://cissslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca/fileadmin/intranet/cisss_laval/Carrefour_clinique/Stages_et_enseignement/Sciences_de_la_sante_et_services_sociaux/Prog_Reconnaissance_Superviseurs_Juin2019.pdf)

Des formations en ligne et gratuites sont également possible avec l'université d'Ottawa pour vous aider et vous outiller dans la supervision de stages :

<https://cnfs.ca/professionnels-de-la-sante/formation-a-la-supervision>

Nous sollicitons également la participation à des ateliers de travail visant à identifier des moyens concrets favorisant le recrutement et la rétention d'instituteurs cliniques. Un appel d'intérêt pour ces ateliers vous sera communiqué sous peu.

## Appel d'offres (AO)

Plusieurs d'entre vous sont sollicités et/ou participent à différents comités pour des appels d'offres. Voici ceux qui sont en cours ou en préparation actuellement :

- Produits de laboratoire (CAG\*\*)
- Analyseurs de banque de sang (CAG)
- Fournitures et réactifs banque de sang (CAG)
- Produit de culture en microbiologie (CAG)
- Programme de contrôle de qualité interne en biochimie (CAG)
- Chaîne analytique de microbiologie (CAG)

\*\* CAG : Centre d'acquisition gouvernementales – appels d'offres provinciaux



Plusieurs AO ont été terminés dans les derniers mois et nous installons graduellement les équipements qui ont reçus l'adjudication.

Notez entre autres :

- Les analyseurs d'hématologie (Sysmex) : la mise en production des appareils Laval et Lanaudière est réalisée. Ainsi, les vieux Abbott Sapphire (CSL) et Beckman LH (CHDL et HPLG) ne sont plus en opération. Pour ce qui est des Laurentides, les dates ne sont pas planifiées mais les mises en production devraient se faire à l'hiver prochain;
- Les appareils de biochimie à St-Eustache et Argenteuil sont en production depuis ce printemps;
- L'installation d'un module pré-analytique à St-Jérôme obtenu du CUSM a été mis en route au printemps;
- Les appareils d'identification et antibiogramme pour St-Eustache est en production et St-Jérôme est en cours de planification;
- Les préparateurs de tissus (Somagen), celui de St-Eustache et Le Gardeur sont installés, celui de Laval suivra à l'automne;



- L'appareil Optilite (dosage chaînes légères) de St-Jérôme en remplacement du SPA Plus est en validation;
- Remplacement du vieux CellaVision de St-Jérôme par la version la plus récente, est en cours de validation;
- Planification de l'installation des équipements d'électrophorèses pour Le Gardeur et St-Jérôme.

## Avis d'intérêt

Le LSPQ est à la recherche d'experts afin d'élaborer un programme d'évaluation externe de la qualité (PEEQ) pour l'ensemble de la province.

La première étape consiste en la création de deux comités de délégués experts, l'un pour les analyses de génétique / maladies héréditaires et l'autre pour les analyses d'hématologie / banque de sang. Ces comités seront mis en place dès cet automne et auront pour tâches de définir les besoins du réseau et de planifier leur programme respectif.

Les gens intéressés peuvent s'informer et donner leur nom à leur gestionnaire ou à Dre Linda Lalancette.

## Comité d'hématologie



### Oyez Oyez!

Appel d'un(e) assistant(e) chef d'hématologie pour représenter et participer au comité d'hématologie LLL. Cela permet de

travailler des dossiers grappe en lien avec l'implantation de nouveaux équipements, l'harmonisation des procédures, la pertinence des analyses, etc. Nous tenons à remercier Yannick Guillemette pour son implication depuis la création de ce comité.



## Bons coups !!!

- Nous tenons à féliciter les équipes de Laval et Lanaudière en plus de l'équipe soutien pour les travaux de mise en routes des analyseurs d'hématologie. Certaines configurations ne sont pas encore au point mais au moins, nous n'avons plus nos vieux appareils! L'équipe de Laval a même fait une inauguration en bon et due forme. Le personnel a démontré beaucoup de professionnalisme, de patience, d'engagement et de résilience dans les circonstances. Ces travaux ont été très exigeants surtout qu'ils sont arrivés en juin, juste avant la période des vacances estivales. Nous sommes très conscients que ce n'était pas l'idéal et nous en sommes d'autant plus reconnaissants.

- ✓ L'équipe du centre de prélèvement de Laval a su relever avec brio le défi d'un projet d'amélioration en imagerie médicale. En organisant des plages de rendez-vous pour des tests de la fonction rénale, un patient peut dorénavant se rendre directement à son RDV pour son prélèvement sanguin et 24 heures



plus tard, l'analyse est validée et un RDV d'examen d'imagerie médical est attribué. Simple et efficace cette action permet un accès amélioré pour la clientèle et une meilleure utilisation des ressources administratives, cliniques et médicales! Un merci tout spécial à Mme Murva Lucien.



Si vous avez des sujets à proposer ou des bons coups à nous faire part, SVP envoyez un courriel à l'adresse courriel suivante :

[OptilabIII@ssss.gouv.qc.ca](mailto:OptilabIII@ssss.gouv.qc.ca)