

Éditorial

La saison des récoltes est déjà passée et on sent venir la fraîcheur de l'hiver. C'est le temps des bonnes recettes maison réconfortantes, des marches dehors au doux son des feuilles qui se froissent ou encore, de se blottir dans une grosse couverture près d'un feu.

C'est aussi le temps de préparer les réjouissances des fêtes de fin d'année! Eh oui, on est déjà rendu là! Une autre année qui s'achève et un vent d'espoir pour la prochaine qui, souhaitons-le, se fera sans pandémie!

Nous souhaitons à tous une bonne fin d'année 2021 ainsi que du bonheur, de la joie et de la bienveillance envers vous-même et les autres pour 2022 !



Programme des pairs veilleurs – Appel aux volontaires !!!

Dans la dernière infolettre, nous vous avons présenté le programme de veilleurs issus des pairs. Ce programme vise à reconnaître les gens dans vos équipes qui font déjà du support psychosocial informel. Les gens intéressés auront accès à une équipe pour les soutenir ainsi qu'à des outils afin de bien exercer leur rôle.

Le souhait est qu'une vingtaine de personnes soient formées pour notre direction, mais seulement quelques-unes ont levé la main pour le moment. Nous sommes donc toujours à la recherche de volontaires!



Nous vous rappelons que les personnes sélectionnées recevront une formation de base sur les

premiers secours psychologiques, offerte par la Croix-Rouge Canadienne.

Vous hésitez ... informez-vous! Pour en savoir davantage sur le projet, vous pouvez visiter le site Internet à l'adresse suivante : <https://www.lavalensante.com/employes-et-medecins/ressources-humaines/reseau-de-bienveillance/>

Si le rôle de veilleur vous interpelle, nous vous invitons à prendre connaissance du profil attendu et à soumettre votre nom en remplissant le formulaire :

<https://forms.office.com/r/K2SK5aMYS6>

Évaluation partielle de la grappe – BNQ-CCN

Notre grappe est présentement en « évaluation partielle » par le BNQ afin de reconduire notre accréditation. Une évaluation partielle requiert le dépôt de documents au BNQ démontrant le maintien de l'intégrité de notre Système de management de la qualité (SMQ). L'ensemble des documents requis ont été déposé le 8 novembre dernier. Nous avons déjà eu un retour du BNQ nous demandant certaines précisions, toutefois ils nous ont fait mention de la qualité de nos revues de direction EBMD et d'installation, qui démontre notre contrôle.

Les précisions demandées sont pour la plupart de petits détails que nous avons déjà corrigés. En somme, il reste à démontrer notre contrôle quant aux contrôles externes de la qualité (CEQ) ou essais d'aptitude pour les analyses qui n'en ont pas. Les assistants chefs qualité travaillent d'arrachepied pour venir combler cette demande via la complétion de formulaires standardisés. À suivre!

Voici la liste des documents déposés:

- ✓ relevés et calendriers des essais d'aptitude,
- ✓ revues de direction, EBMD et d'installations,
- ✓ calendrier des audits internes,
- ✓ modifications affectant le statut d'accréditation (déménagement, transfert, changement d'équipement, changement de personnel clé, etc.),
- ✓ portées d'accréditation (exemples: extensions, modifications, retraits).

Travaux qualité en cours

Optilab LLL est en pleine ébullition quant aux projets d'amélioration de notre SMQ. Nous vous présentons ci-dessous les nombreux projets en cours et à venir qui nous permettront d'atteindre nos objectifs qualité, d'être plus performant et en contrôle.



Travaux en cours et à venir:

- ✓ Processus de gestion du changement
- ✓ Politique/Processus/Procédure de gestion documentaire (+gabarits)
- ✓ Billets d'approbation (Omni-assistant – gestion documentaire)
- ✓ Billets de non-conformité (Omni-assistant)
- ✓ Registre des analyses LLL (Omni-assistant)
- ✓ Planification audits rapports de validation/vérification de méthode LLL (par discipline)
- ✓ Formation transport LLL (et décolorants)
- ✓ Formation prélèvement LLL (et décolorants)
- ✓ Manuel Qualité LLL
- ✓ Programme audits LLL et Politique audits LLL
- ✓ Processus de gestion des non-conformités
- ✓ RPP Gestion des risques (AH-223)
- ✓ Performance des fournisseurs
- ✓ Rapports de vérification/validation secteur Microbiologie
- ✓ Groupe de travail Emballage – Harmonisation (début 30 novembre)
- ✓ Gestion des essais d'aptitudes par discipline
- ✓ Processus de gestion des portées, des rapports de vérification et de gestion des EA LLL

Surveiller d'ailleurs prochainement la présentation de la Revue de direction 2020-2021 pour connaître les accomplissements de la dernière année et surtout les objectifs fixés pour les années à venir. La revue de direction 2020-2021 sera disponible sous peu via Omni-assistant.

Tournée des codirecteurs

Après environ 18 mois sans aucune visite des codirecteurs dans les différentes installations, une tournée a été organisée en septembre dernier pour reprendre contact avec les équipes et reconnaître le travail exceptionnel qui a été effectué depuis le début de la pandémie. Nous avons abordé l'évolution des dossiers suivants :

- ✓ La pandémie en volumétrie
- ✓ Structure administrative
- ✓ Procédure LLL pour les valeurs critiques
- ✓ Qualité
- ✓ SIL provincial
- ✓ Plan Clinique et le laboratoire serveur

La présentation est disponible pour consultation sur le portail OPTILAB LLL à l'adresse suivante :

<https://www.optilablll.com/optilablll/communications/>

Équipement

Le remplacement des équipements s'est poursuivi au sein de la grappe LLL pendant la pandémie toujours avec l'objectif d'harmoniser les plateformes analytiques tel que demandé par le MSSS. Résultats: les appels d'offres regroupés gérés par le Centre d'acquisition Gouvernemental (CAG)* ont la cote. Et s'il n'y pas d'appel d'offres provincial en cours pour une catégorie, nous devons en faire un de grappe. Dans les deux cas le processus est rigoureux mais aussi assez long.

Au cours de la pandémie plusieurs équipements majeurs ont été acquis par le MSSS pour équiper les grappes à faire face à la pandémie. Pour les LLL, les principaux équipements acquis sont :

- ✓ 3 COBAS 6800 installés à St-Eustache, Le Gardeur et Laval
- ✓ 4 robots extracteur- pipetteur Starlet (2 à Laval) et Eppendorfs (2 à St-Jérôme) couplés à 8 amplificateurs CFX-96 de Biorad utilisés avec la plateforme de Seegene
- ✓ 1 BDmax pour Le Gardeur
- ✓ 16 Simplexa de Diasorin
- ✓ 5 Biofire

Le tout pour une valeur de plus de 2 millions \$. La majorité de ces équipements sera cédée définitivement à notre grappe à la fin de l'urgence sanitaire.

Plusieurs dossiers d'acquisition se sont poursuivis durant la pandémie comme le remplacement des appareils d'hématologie pour les formules sanguines, les appareils

de biochimie à St-Eustache et à Lachute, l'installation d'un module pré-analytique à St-Jérôme obtenu du CUSM et sans oublier des appareils d'immunofluorescence automatisés (IFA) et les appareils d'identification et antibiogramme pour St-Eustache et St-Jérôme.

Actuellement l'équipe d'acquisition de la grappe LLL constituée de membres de notre direction avec le GBM de Laval et les approvisionnements de Laval travaille sur l'acquisition d'appareils d'électrophorèse des protéines et des préparateurs de tissus (circulateur). Les prochains dossiers provinciaux auxquels la grappe LLL participera porteront sur les analyseurs de groupes sanguins, les incubateur d'hémoculture et la chaîne analytique de microbiologie (ensemencement automatique et MALDI-TOF).



Avec tous ces dossiers d'acquisition qui vont bon train nous faisons face à un nouveau défi : la disponibilité des ressources informatiques et techniques pour l'installation des appareils, ce qui induit inévitablement des délais supplémentaires. Nous suivons la situation de près pour renouveler notre parc d'équipement vieillissant.

**Le Centre d'acquisition Gouvernemental (CAG)* a pour mission de fournir aux organismes publics les biens et services dont ils ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions, et ce, dans l'objectif d'optimiser les acquisitions gouvernementales dans le respect des règles contractuelles applicables. Il doit plus particulièrement acquérir pour le compte des organismes publics, des biens et des services en procédant à des regroupements ou en exécutant des mandats d'acquisition. Le CAG est un organisme rattaché au Conseil du Trésor du Québec et a été constitué le 1er juin 2020 par la fusion des groupes d'approvisionnement en commun comme la GACEQ, GACOQ et Sigma Santé.*

Recrutement

Les cégeps de Rosemont, de Chicoutimi et de Ste-Foy seront rencontrés cet automne et nous poursuivront nos efforts tout au long de l'année

pour séduire les finissants, mais aussi les étudiants de 1^e et 2^e année.

Toujours dans nos efforts de recrutement, nous rencontrons les étudiants des cégeps pour parler de nous et solliciter leur intérêt pour nos laboratoires!



Des appels individualisés ont été faits au printemps aux étudiants de 3^e année souhaitant en apprendre davantage sur nous.

Nous bonifions régulièrement la section carrière de notre page WEB que nous vous invitons d'ailleurs à visiter : www.optilablll.com

Nous aimerions obtenir quelques photos pour agrémenter la description de nos laboratoires. Il serait apprécié si certains d'entre vous pouviez nous en envoyer via vos gestionnaires. Aidez-nous à mettre un peu plus de vie sur notre page et dans nos visites de cégeps!

Prix du Conseil Multidisciplinaire

Nous sommes très heureux de mettre en lumière les candidatures pour les prix 2021.



Dans la catégorie « passion » : Sonia Tremblay, assistante chef transgrappe et en microbiologie à St-Eustache pour son dévouement.

Dans la catégorie « relève » nos techniciens en informatique : Nicholas D'Aragnon-Drouin, Louis Deslauriers, Guy Renaud et Michel Rufiange pour leur intégration dans nos équipes.

Toutes nos félicitations! Pour nous, vous avez déjà gagné!

Service soutien

Après quelques années de vie de notre direction, il nous est apparu évident que certains de nos services devaient être harmonisés LLL. Nous avons donc regroupé le soutien à la clientèle LLL et les activités informatiques dans un seul service.

Le soutien à la clientèle vise à centraliser plusieurs activités dont le suivi des contrats, la facturation des projets de recherche et des préleveurs privés, la gestion des accès, le soutien aux préleveurs privés et aux cliniciens ainsi que de participer aux travaux d'amélioration pour le pré et le post analytique.



Les mandats principaux pour le volet informatique sont:

- Assurer la mise en œuvre du SIL-Provincial dans l'ensemble de nos laboratoires LLL;
- Organiser, superviser et harmoniser les activités informatiques locales et LLL afin d'assurer une cohérence avec le SIL-Provincial;
- Effectuer les activités quotidiennes, de support et de maintenances requises au bon fonctionnement des SIL et interfaces.

Prenez note que malgré tous les besoins informatiques que nous avons dans la grappe, cette équipe n'ajoute aucune offre de service mais vient plutôt la restreindre afin de prioriser la mise en place du SIL-Provincial.

Toute demande locale de configuration doit être en cohérence avec les configurations du SIL-Provincial et approuvée par la chef du service soutien, Sandra-Rima Imrazene.



SIL-Provincial

Au courant de l'été, le CHUM a eu le mandat du Ministère d'harmoniser certaines configurations d'analyses en vue de faciliter la mise en place du SIL-Provincial. Les travaux se sont terminés à la fin octobre et nous pouvons donc poursuivre avec nos validations locales.

Les travaux avancent bien et nous sommes près de 70% de validation des tests commandables pour la Cité-de-la-Santé. Des ateliers d'analyses d'écart se dérouleront dans les prochaines semaines avec les médecins intra-laboratoires. La mise en production est planifiée pour la fin mai 2022.

Les travaux de validation débuteront pour les Laurentides en janvier prochain. Les ateliers d'analyse d'écart pour les médecins intra et extra laboratoire sont en planification. Les premiers sites à être déployés seront St-Jérôme et Ste-Agathe.

Nous demandons à tous de collaborer avec l'équipe de pilotes qui s'occupent du déploiement. Ils devront solliciter certains d'entre vous et iront sur le terrain pour valider les interfaces instruments. Ce projet est prioritaire et incontournable.

Bons coups !!!



Nous tenons à féliciter les équipes de la banque de sang de nos trois régions. La migration vers la nouvelle version du système informatique eTrace Line a été complétée. Bravo à tous ceux qui ont participé au projet!

De plus, vous êtes plusieurs à travailler pour la mise en route des nouveaux analyseurs d'hématologie. C'est un gros travail LLL qu'on attendait depuis un bon bout de temps! Merci à tous les collaborateurs!

Si vous avez des sujets à proposer ou des bons coups à nous faire part, SVP envoyez un courriel à l'adresse courriel suivante : OptilabIII@ssss.gouv.qc.ca