

Éditorial

Enfin l'été !!! L'année n'a vraiment pas été de tout repos et nous avons tous mérité de prendre des vacances, de se ressourcer, de voir enfin nos familles et amis, bref de profiter de la vie.

Les volumes d'activités ont diminué ainsi que la pression qui les accompagnait. Les règles de la santé publique se sont assouplies avec le passage en zone verte de l'ensemble des régions et cela nous permet de présager un avenir meilleur !

Nous reprenons aussi les dossiers qui avaient été mis partiellement de côté pour gérer cette urgence sanitaire et un retour à une certaine normalité est fort apprécié.

Nous tenons à vous remercier tous et chacun et nous vous souhaitons un bel été et de belles vacances à tous!



Programme des pairs veilleurs – déploiement à l'automne

Afin d'offrir un meilleur soutien psychosocial pour les employés et gestionnaires, le MSSS a lancé une stratégie visant à renforcer, de façon rapide et efficace, le soutien pour les ressources du réseau vivant avec de la détresse psychologique.

Cette stratégie consiste à structurer un réseau de veilleurs et de bienveilleurs parmi les pairs. Elle vise à rejoindre les gens directement sur le terrain et à offrir un soutien de proximité.

Les rôles des veilleurs et bienveilleurs seront principalement d'être les yeux et les oreilles sur le terrain, de soutenir leurs collègues et de les guider vers la ressource appropriée en fonction du besoin exprimé, tout en respectant la confidentialité.

Les bienveilleurs et veilleurs, sélectionnés parmi le personnel (cadre et non cadre), recevront une formation de base sur les premiers secours psychologiques offerte par la Croix-Rouge Canadienne.

La stratégie de recrutement des veilleurs et bienveilleurs est actuellement en élaboration et sera communiqué d'ici l'automne.

Le plan clinique pour le Centre Serveur

La planification immobilière du laboratoire serveur de la grappe LLL débute par un plan clinique qui définit de manière générale les activités du laboratoire serveur et par déduction, les activités des laboratoires associés. Il établit donc les grandes lignes de l'offre de services qui sera en place dans les 9 laboratoires associés de la grappe LLL ainsi qu'au laboratoire serveur au terme de la réorganisation prévue pour 2026-2027.

C'est aussi à partir du plan clinique que la liste des équipements du laboratoire serveur est définie, laquelle sert de base à la détermination des superficies de laboratoire requises puis de la taille du terrain.

Le laboratoire serveur de la grappe LLL offrira des services de biochimie, d'hématologie et de microbiologie. Selon les directives du MSSS, la pathologie et la cytologie ne font pas partie du plan clinique du laboratoire serveur.



Le plan clinique de la grippe LLL a été préparé par les répondants locaux de chacune des disciplines à partir des guides élaborés conjointement par le MSSS et les associations médicales. (Association des Médecins Biochimistes du Québec - AMBQ, Association des médecins hématologues et oncologues du Québec - AMHOQ, Association des médecins microbiologistes-infectiologues du Québec - AMMIQ).

Un document explicatif sera présenté au retour des vacances estivales. Il comprend un retour sur les objectifs et orientations du projet OPTILAB, un résumé de la situation de la grippe LLL ainsi que l'évolution des besoins projetés en services de biologie médicale au sein de la grippe. Un résumé du plan clinique ainsi que son processus de réalisation sera présenté alors que le détail (analyse par analyse) sera rendu disponible au terme des présentations.

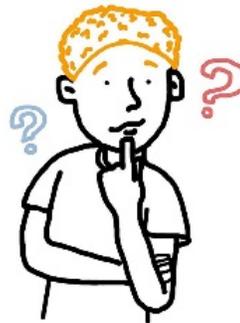
Tournée des installations – Prévention en santé et sécurité du travail

Dans le cadre du plan d'action de notre direction, en matière de santé et sécurité du travail (Plan d'action CNESST Optilab LLL), nous avons identifié la réalisation de grille d'évaluation quant à l'ergonomie des lieux et les autres risques présents dans nos laboratoires, afin de documenter la situation, identifier les risques prioritaires et analyser les situations problématiques. L'objectif étant de mettre en place des mesures de correction et de prévention dans les milieux en fonction des constats.

Pour ce faire, l'adjoint au directeur responsable qualité LLL accompagné d'une conseillère en prévention SST du service de Prévention, santé et mieux-être, feront la tournée des installations et

viendront ainsi vous rencontrer, vous questionner et vous écouter sur les enjeux de SST. Bien sûr le tout se fera avec le concours de vos gestionnaires et de votre assistant chef qualité local. Ces tournées devraient débiter au cours de l'été et des annonces seront faites localement lorsque les dates seront établies.

La culture JUSTE - Démystifier les audits et déclarations de non-conformité



La culture juste permet d'établir les bases d'un système d'amélioration continue. Elle reconnaît que les activités sont à risque et cherche à diminuer au maximum ces risques. Une non-conformité déclarée ou identifiée via audit devient une source d'amélioration potentielle. Une erreur mineure, modérée ou grave

mène à des enquêtes visant la non-répétition par l'ajout de mesure concrète de correction ou de prévention.

L'erreur humaine* est humaine! Une culture juste fait référence à une culture de non-blâme. Lorsqu'il y a erreur humaine, on comprend que nos filets de sécurité sont soit absent ou en nombre insuffisant ou encore mal ficelé (inefficace). Dès lors, le focus est mis sur ces filets (mesure d'atténuation du risque) pour améliorer et éviter une répétition.

* Une erreur humaine dans une culture JUSTE est par définition une action involontaire ou non intentionnelle de la part de la personne commettant cette erreur.

La culture juste ne pointe donc pas l'erreur humaine, mais identifie toutes les lacunes ayant permis la survenue de cette dernière via une approche dite globale de la situation. Voici quelques exemples d'identification :

- procédure incomplète ou portant à confusion;
- manque de temps pour exécuter une tâche;
- manque de formation ou de coaching;
- aménagement ou équipement inadéquat exposant l'humain à l'erreur potentielle;
- organisation du travail déficiente.

En déclarant des non-conformités potentielles ou survenues, des incidents-accidents potentiels ou survenus et en participant librement à un processus d'audit, vous **contribuer** à :

- identifier les lacunes
- à l'assurance d'avoir des processus efficaces avec les filets de sécurité nécessaires en nombre suffisant
- à la qualité de nos services et de votre environnement de travail.

Ressources humaines

Recrutement

Nous avons débuté une campagne de recrutement et tenons à remercier les technologistes qui ont participé à nos publications sur les réseaux sociaux.



Nous vous invitons d'ailleurs à visiter le site internet <https://www.optilablll.com/optilablll/>

Nous avons également fait un **projet pilote** en collaboration avec le Cégep de St-Jérôme et l'équipe de Zone Emploi Laurentides¹. Ce projet consistait à faire une immersion de deux étudiantes du cégep en TAB à Mont-Laurier au début juillet. Ceci débutait par une visite du laboratoire et se poursuivait avec l'équipe de Zone Emploi par une visite de certains attraits touristiques de la ville de Mont-Laurier dont la visite de la Miellerie Aniset et d'un 5 à 7 à la Montagne du Diable. Les étudiantes ont fort apprécié et nous allons certainement reproduire ce type d'activité dans d'autres laboratoires.

Ce projet servira également de publicité pour notre recrutement et vous pourrez apprécier prochainement une visibilité sur les médias sociaux de cette activité.

Appels de volontaires pour être instituteurs cliniques

Comme à chaque année, nous sollicitons des volontaires pour être instituteurs clinique.

Devenez volontaire !



Le recrutement des technologistes passe en très grande partie par les stagiaires. C'est le moment de faire la grande séduction si nous voulons avoir des gens pour nous aider. Le travail des instituteurs est primordial et sans vous le recrutement serait impossible.

SVP, manifestez votre intérêt auprès de votre gestionnaire!

Quoi faire avec un billet médical?

Vous avez un billet médical? Sachez qu'il est de votre responsabilité de l'acheminer au bureau de santé de Laval, que votre gestionnaire doit être informé de votre absence mais non du motif de celui-ci puisque votre condition médicale est confidentielle.



Afin d'assurer le traitement rapide des demandes de prestations d'invalidité, le bureau de santé rappelle que tout certificat médical transmis au service de soutien à

¹ <https://zemploi.com/qui-sommes-nous>

la gestion de la présence au travail, doit contenir les informations suivantes :

- nom complet de l'employé
- numéro de matricule
- date de la visite médicale
- nom complet du médecin et numéro de pratique
- diagnostic invalidant
- dates d'arrêt de travail (durée indéterminée n'est pas accepté)
- date du prochain rendez-vous médical
- date de retour au travail et ses modalités

Malheureusement, la majorité des certificats médicaux que nous recevons sont incomplets. Cela entraîne des délais dans l'analyse de la réclamation et par le fait même dans le versement des prestations.

Bons coups !!!

Le secteur de la microbiologie de Rivière-Rouge a subi un **vent de nouveauté** ce printemps et des améliorations importantes ont été effectuées. L'équipe a maintenant un environnement de travail plus sécuritaire et adapté ergonomiquement.

Après plusieurs mois d'efforts et de discussions, l'équipe des centres de prélèvements de Laval mettra en place graduellement des **imprimantes WIFI** permettant ainsi aux usagers d'imprimer directement leurs requêtes obtenues lors de leur rendez-vous par télémédecine.

L'équipe de Ste-Agathe a reçu des félicitations des équipes cliniques pour leur **gestion d'un PTM** ce printemps.



Et nous souhaitons la bienvenue à tous ceux et celles qui ont été embauchés récemment ainsi qu'aux biochimistes cliniques nouvellement arrivés dans notre grappe, Simon Bissonnette dans les Laurentides et Elie Konstantin à Laval.

Si vous avez des sujets à proposer ou des bons coups à nous faire part, SVP envoyez un courriel à l'adresse courriel suivante : OptilabIII@ssss.qc.ca

