

Éditorial

Voilà déjà plus d'un an que nos vies sont perturbées. Que ce soit professionnel ou personnel, la COVID nous aura forcé à nous adapter à des situations que nous n'aurions jamais imaginées.

Afin d'arriver à vivre sainement tous ces changements, nous devons arriver à faire preuve de résilience. Nous ne pouvons pas tout contrôler et on se doit de l'accepter. Soyez bienveillants envers vous et les autres, nous sommes tous dans le même bateau.

Vous avez besoin de soutien, n'hésitez pas à faire appel au programme « Aller mieux ensemble » qui est un ensemble de services pour vous soutenir et réduire les effets néfastes de la pandémie sur votre santé psychologique. Il y a plusieurs articles sur l'intranet du CISSS de Laval qui vous présente des moyens concrets pour prendre soin de vous en ce temps de crise.

Une ligne téléphonique est mise à votre disposition au (450) 975-5070.

Le programme d'aide aux employés est également disponible 24h / 7 jours au 1-866-398-9505, n'hésitez pas à l'utiliser si vous en sentez le besoin.

Le beau temps arrive et le temps d'ensoleillement augmente, profitez-en pour vous émerveiller de la nature qui se réveille, pour aller vous promener en famille ou trouver des activités qui vous procurent du bonheur!

Rapatrier nos analyses chez nous !

Plusieurs de nos analyses sont acheminées vers d'autres établissements comme le CHUM par exemple. Cependant, certaines de ces analyses sont catégorisées comme étant locales ou régionales.



Ces analyses doivent donc rester dans notre grappe. En les envoyant à l'extérieur de notre grappe, nous devons déboursier des montants qui peuvent être assez substantiels.

Certaines de ces analyses sont parfois déjà effectuées dans notre grappe et d'autres seront à développer. Un calendrier de rapatriement de ces

analyses est en préparation. Nous espérons récupérer les sommes déboursées à d'autres grappes pour se développer davantage dans nos secteurs.

Accréditation et culture Qualité

Le moment est venu de faire le bilan et de constater que tous ensemble, nous sommes parvenues à satisfaire les exigences du BNO quant à la performance de notre système qualité : normes ISO 15189, ISO 22870 et CSA Z902. À ce jour, nous n'avons plus de NC active et seulement deux en attente auprès du BNO.

L'accréditation de grappe est ainsi à nos portes et cet exploit est attribuable à la qualité du personnel de la famille Optilab LLL.

Félicitations à tous pour votre motivation, votre engagement et les prouesses que vous avez réalisées!

ÉTAT DE SITUATION au 2021-03-19

99% FERMÉE (153); 1% NC en attente BNO (2)

Plusieurs comités « Qualité » locaux qui avaient ralenti leurs activités sont maintenant en reprise. Intéressez-vous à ces derniers pour être à l'affût des développements, des objectifs et des cibles qualité touchant directement votre secteur. Sachez aussi que ces instances sont des voies de communication et d'amélioration continue. Les idées sont les bienvenues et des projets mobilisant peuvent provenir du local vers le LLL et vice-versa. Faisons vivre notre culture qualité!

Des Nouvelles du Centre Serveur

En janvier 2019, la ministre Danielle McCann a autorisé le lancement des travaux pour la mise en place du laboratoire serveur de la grappe LLL et a confirmé du même souffle la localisation dans la zone autour de l'intersection des autoroutes 15 et 640. La SQI (Société québécoise des infrastructures) a été nommée l'organisme gestionnaire du projet. Le comité directeur du projet qui regroupe des intervenants de la SQI, du

MSSS et des CISSS de Laval, des Laurentides et de Lanaudière s'est réuni pour la première fois en juillet 2020 pour lancer officiellement les travaux.

Un avis d'intérêt destiné aux propriétaires immobiliers des basses Laurentides a été publié en janvier 2021. Parallèlement, la SQI a pris contact avec les services d'urbanisme des villes du secteur visé, le tout dans le but d'identifier des sites potentiels qui seront analysés à partir d'une grille de critères objectifs.

Les prochaines étapes consisteront à :

- sélectionner et acquérir le site avec l'aide du MSSS
- communiquer le plan clinique présentant une vision globale (macro) du laboratoire serveur
- établir la liste des équipements du laboratoire serveur
- simuler et établir par ordinateur les processus du laboratoire serveur
- sélectionner une firme d'architecte et une firme d'ingénieur pour la production du PFT.

Selon l'échéancier actuel la mise en route du laboratoire serveur est prévue en 2025.

Reconnaissance : semaines nationales, à mettre à vos agendas!!

Il faut souligner le travail de tous et chacun au quotidien. Vous êtes essentiels pour le bien-être et la santé de notre population.

Le travail d'équipe que vous faites est une belle

À mettre à vos agendas :

Du 11 au 17 avril : Semaine des technologistes médicaux et techniciens de laboratoire

Du 18 au 24 avril : Semaine des secrétaires, agents administratifs et services soutien

marque d'engagement envers votre profession et nous sommes très impressionnés par l'entraide que nous constatons de plus en plus entre les différentes installations de la grappe.

Nous encourageons les équipes à souligner ces semaines tout en respectant les normes applicables actuellement.



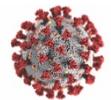
Nouvelles COVID!

Depuis plusieurs mois déjà, nous sommes la grappe qui produit le plus d'analyses. Une belle main d'applaudissements aux équipes médicales, techniques et administratives qui travaillent sans relâche depuis le début !!!

De plus, les équipes ont mis au point le criblage pour identifier la possibilité de variants, ce qui n'a pas été une mince affaire et vous l'avez fait dans des temps-record, encore une fois !!! Félicitations aux équipes de Cité de la Santé et de St-Eustache.

Parallèlement, vous avez été plusieurs à travailler sur la mise au point de la méthode d'analyse avec du gargarisme. Cette méthode sera vraiment très facilitante pour la population des Laurentides et Lanaudière! Pour la population de Laval, la salive demeura la méthode d'analyse en place, une méthode qui a fait ses preuves et qui est bien appréciée.

Vous avez certainement aussi entendu parler des tests rapides ? Ces tests rapides ont pour objectif de réduire la pression faite aux laboratoires pour les demandes d'analyses liées aux dépistages. L'enjeu est de trouver la bonne façon de les utiliser puisque leur sensibilité est différente de nos PCR faits en laboratoire.



Les appareils IDNOW sont considérés comme des EBMD. Deux projets sont actuellement en cours : l'un avec la CDD de Mascouche et l'autre avec la CDD de Boisbriand. Nous remercions les équipes dévouées qui ont travaillé avec nos partenaires à mettre en place ces analyses délocalisées en CDD!

Deux autres tests rapides existent; les Panbio et les BD Veritor. Ces deux tests rapides ne sont pas considérés comme des EBMD. Ils seront déployés par la Santé Publique dans des entreprises. Les laboratoires n'en feront pas la supervision.

Conseil Multidisciplinaire

Le CM, c'est quoi?

Le conseil multidisciplinaire est composé de toutes les personnes qui sont titulaires d'un diplôme de niveau collégial ou universitaire et qui exercent pour l'établissement des fonctions caractéristiques du secteur d'activité couvert par ce diplôme et reliées directement aux services de santé, aux services sociaux, à la recherche à l'enseignement. Sa présence et son fonctionnement sont régis par la loi (LSSSS aux articles 226 à 229). Il est dirigé par un comité exécutif qui se rapporte au conseil d'administration. Les technologistes médicaux dans tout ça? Vous êtes bien membres du CM.

Le CM, ça sert à quoi?

Le CM exerce une vigie au niveau de la qualité des services, des pratiques professionnelles, de l'organisation scientifique et technique. Il est présent aussi pour favoriser le développement, la promotion et la reconnaissance de ses membres. Il a le devoir de rapporter ces observations et de faire des recommandations à la direction générale en ce qui a trait à ces aspects. Le CM doit également chapeauter la constitution de comités de pairs.

Au quotidien, le CM fait quoi pour moi?

Le CM n'est pas là pour surveiller et critiquer ses membres. Il n'a pas un pouvoir décisionnel mais plutôt d'influence. Il est le lien entre vous et le conseil d'administration. Il intervient pour supporter les équipes qui éprouvent des difficultés en les aidants à trouver de l'aide, dans le respect de son mandat. Il s'assure que les instances concernées soient au fait des enjeux qui lui sont rapportés. Le CM fera également rayonner les bons coups et l'excellence de la pratique professionnelle des membres.

Il a fait quoi le CM, concrètement ?

Le CM a été très impliqué lors de la formation de la direction OPTILAB. Il s'est assuré de bien faire connaître les inquiétudes de ses membres auprès de la direction et même jusqu'au ministère. Le CM a été impliqué dans certaines étapes de l'établissement du système qualité des

laboratoires. Il a aussi été consulté récemment pour aider aux problèmes de recrutement dans les laboratoires. Le CM contribue également à mieux faire connaître OPTILAB aux autres directions.

Et moi, je peux faire quoi pour le CM ?

Le CM du CISSS de Laval est actuellement représenté par les 13 membres du comité exécutif du CM (CECM). Considérant le nombre important de membres qu'il représente (+ de 3000 membres) et la diversité des professions le constituant (+/- 60 différentes), le CECM ne peut assurer à lui seul une représentation régionale auprès de ses membres. Ce constat a donc soulevé plusieurs questionnements sur les processus à mettre en place afin de s'assurer de rejoindre l'ensemble des membres du CM et ainsi, promouvoir et soutenir le développement et le maintien des compétences de ses membres et la qualité des services offerts aux usagers. Vous pouvez donc être nos yeux dans votre milieu de travail. N'hésitez pas à nous communiquer les enjeux de votre milieu. Nous pourrions vous aider ou vous diriger vers la bonne ressource. Parlez nous aussi des accomplissements de votre équipe!

LE CM recrute!

Le CM a élaboré une structure de communication pour mieux solidifier le lien avec ces membres. Il s'agit du comité des professionnels relais. Il est constitué de représentant de divers titres d'emploi et directions au CISSS de Laval. Ce comité se réunit quelques fois par année en présentiel ou de façon virtuelle selon les circonstances. Puisque la communication est un enjeu important depuis la création du CISSS de Laval, tant du point de vue organisationnel que professionnel, la mise sur pied des comités de professionnels relais du CM permettra un échange d'information fluide et bidirectionnel entre le CECM et ses membres. De plus, les techniciens et professionnels du CISSS pourront bénéficier d'une plateforme de réseautage interdisciplinaire supplémentaire. Ce comité permet, entre autres :

- favoriser la fluidité de la communication et de l'information auprès des membres;
- assurer une présence du CM auprès des équipes;
- aider le CM à mieux connaître les enjeux, projets et bons coups des membres;
- échanger avec les membres sur l'évolution des comités de pairs, l'excellence des pratiques

professionnelles et de l'innovation clinique.

Actuellement il y a très peu de représentants des laboratoires. N'hésitez pas à nous écrire pour avoir plus d'informations et vous impliquer!

À qui je m'adresse?

Le CM a une page sur l'intranet de CISSS de Laval, sur laquelle pleins d'informations sont présentent. Vous pouvez nous écrire à l'adresse :

conseil.multidisciplinaire.csssl@ssss.gouv.qc.ca

OPTILAB bénéficie également d'un siège permanent au comité exécutif.

Révision de l'échéancier pour le SIL provincial

Considérant la pandémie et le manque actuel de ressources, le MSSS a révisé l'échéancier de l'implantation du SIL provincial pour l'ensemble des grappes. Nous avons convenu pour la grappe LLL de concentrer nos efforts par région au lieu de mener tous les travaux de front comme prévu initialement.

La mise en production planifiée révisée va comme suit :

- Cité-de-la-Santé : fin décembre 2021
- Hautes Laurentides et St-Jérôme : fin juin 2022
- St-Eustache et Argenteuil : fin décembre 2022
- Lanaudière Nord et sud : fin juin 2023

Pour le SIL de pathologie, l'appel d'offres provincial devrait être publié en avril 2021... ne désespérez pas !

Bons coups !!!

Félicitations à la collaboration entre installations !!!

Nous tenons à souligner et remercier Thien An Nguyen, technologiste à la l'hôpital la Cité-de-la-Santé, qui s'est portée volontaire pour aller prêter main-forte à l'équipe de Mont-Laurier. Rappelons que l'équipe de Mont-Laurier avait des roulements de quart régulièrement depuis l'automne dernier. Cette aide est arrivée au début du mois d'avril 2021 et amène un second souffle à toute l'équipe !



Si vous avez des sujets à proposer ou des bons coups à nous faire part, SVP envoyez un courriel à l'adresse courriel suivante : OptilabIII@ssss.gouv.qc.ca