

Éditorial

La communication est un enjeu au quotidien même si nous sommes dans une ère où les communications sont facilitées par tous les médias existants!

Comment nous assurer que les gens prennent connaissance des informations disponibles en temps opportun ? Eh bien multiplions les façons de diffuser les informations ... nous pourrions peut-être accrocher plus de gens!

Nous vous présentons une nouvelle formule « l'Infolettre ». Nous y aborderons des sujets d'intérêt général et en profiterons pour y mentionner les bons coups des équipes !

Nos stagiaires, l'affaire de tous !

Chaque année, nous accueillons entre nos murs des étudiants en laboratoire médical. Ces stagiaires sont vos futurs collègues de travail et donc ceux qui vont nous aider à améliorer notre recrutement ! Il ne faut pas se le cacher, les finissants en laboratoire médical sont rares et nous devons faire notre grande séduction pour qu'ils décident de rester avec nous.



phillipmartin.info

Il est vrai que parfois ce n'est pas évident, que ça demande du travail et que ce n'est pas nécessairement votre laboratoire qui récolte les fruits de votre labeur mais il est essentiel qu'ensemble nous fassions un effort pour le bien

collectif. Nous tenons à remercier tous ceux qui ont décidé de s'investir à titre « d'instituteur clinique » ainsi que toutes les équipes qui accueillent des stagiaires année après année.

Cette année, nous offrons 38 stages en laboratoire médical et les étudiants proviennent des cégeps de St-Jérôme, Trois-Rivières et Rosemont... Bienvenue à tous !!!

Nous avons 9 personnes qui se sont portées volontaires pour être instituteurs cliniques... MERCI à vous !!!

Qualité

Grâce aux efforts de tous dans la mise en valeur de nos processus et dans l'amélioration de ceux-ci nous avons pu répondre adéquatement à plusieurs « Non-conformité » soulevées par le bureau de normalisation du Québec (BNQ).

Le processus d'accréditation du laboratoire bien qu'ayant profité d'une pause printemps-été, est bel et bien en cours avec une date finale le 25 décembre prochain. Vous trouverez dans le petit encadré les dates de dépôt finales pour chaque installation. Toutes les dates de dépôt ont été respecté.

Date de dépôt – démarche d'accréditation

- > Sites Externes (toutes installations), Laval, HPLG, CHDL et Argenteuil : Dépôts complété ; en attente du BNQ.
- > Rivière-Rouge et Mont-Laurier : 8 décembre
- > CHSE : 10 décembre
- > St-Jérôme : 18 décembre
- > Laurentien : 25 décembre

État de situation Non-conformité (en date du 23 novembre)

37% FERMÉE ; 29% en attente BNQ ; 5% NC incomplète ; 29% en travail

D'autre part, sachez que nos assistants chefs Qualité, travaillent aussi à pied d'œuvre pour développer et améliorer les pratiques requises au système de management de la Qualité LLL. Nous vous tiendrons informés des travaux qui seront mis de l'avant dans les prochains numéros. Et surtout n'hésitez pas à les interpeller pour toutes opportunités d'amélioration que vous identifiez ; ça fait partie d'une culture Qualité!

Nos remplacements d'équipements

Les projets d'acquisitions d'équipements avec les corporations d'achats pour des appels d'offres regroupés ont tous été arrêté avec la pandémie pour des raisons évidentes.

Entre-temps, ces mêmes corporations d'achats (GACEQ, GACOOQ et Sigma Santé) ont été regroupées au sein du Centre d'acquisitions gouvernementales (CAG) sous la gouverne du Conseil du Trésor.

Les projets reprennent graduellement et la grappe LLL participe à plusieurs dossiers tels que :

- Incubateur automatisé pour les hémocultures
- Chaîne de microbiologie
- Chaîne analytique de biochimie et d'immunologie
- Analyseur de groupe sanguin

Le calendrier de ces projets s'échelonne sur plusieurs années. Concernant les projets d'acquisition locale, la grappe LLL a plusieurs projets de remplacement en cours :

- Analyseurs d'hématologie (tous les laboratoires sauf St-Jérôme et Ste-Agathe)
- Appareil d'identification pour St-Eustache et St-Jérôme
- Analyseurs de biochimie et d'immunologie à St-Eustache et Lachute
- Circulateurs pour Laval, Le Gardeur et St-Eustache
- Module pré-analytique à St-Jérôme

Sans oublier tous les acquisitions reliées à la Pandémie :

- 3 analyseurs automatisés de test d'amplification d'acide nucléique grand débit (COBAS 6800 de Roche) pour St-Eustache (Août 2020), Le Gardeur (Novembre 2020) et Laval (2021)
- 1 analyseur automatisé de test d'amplification d'acide nucléique moyen débit (BD MAX de BD)
- 6 analyseurs automatisés de test d'amplification d'acides nucléiques petit débit (Simplexa de Diasorin) pour Joliette (2x), Le Gardeur (2x) et 2 en commande pour Mont-Laurier et Ste-Agathe
- 7 thermocycleurs (CFX-96 de Biorad) pour la plateforme Seegene à Laval et St-Jérôme
- 1 extracteur et préparateur de plaque STARlet de Seegene à Laval

- 1 préparateur de plaque Epimotion 5075 de Eppendorf à St-Jérôme pour la plateforme Seegene
- Plusieurs petits équipements (ESB, Pipettes, plaques chauffantes etc.)

Affaires médicales

Nous avons la chance d'avoir des médecins dévoués qui ont accepté des mandats pour la grappe.

Les chefs transgrappes sont étroitement impliqués dans l'organisation des secteurs d'activité actuelle et de l'offre de service future avec le centre serveur. Ils font également les liens avec les répondants locaux médicaux de chaque installation.

Dans la dernière année, nous avons eu quelques changements.

Nous félicitons pour leur nomination, Dr Stéphane Montminy-Métivier à titre de chef transgrappe d'hématologie ainsi qu'à Dr Jennifer Sirois à titre de chef transgrappe d'anatomo-pathologie.

Nous souhaitons la bienvenue dans nos équipes à :
Dr Zhi Ping Zhang, anatomo-pathologiste
Dr Malika Boumati, biochimiste
Dr Farouk Radwan, biochimiste
Dr Ariane Morin-Quintal, hématologue
Dr Aryan Abab, hématologue-oncologue
Dr Catherine Jolivet, hématologue-oncologue
Dr Machael James Newmarch, hémato-oncologue
Dr Philippe Deschênes, microbiologiste-infectionlogue

Nouveaux arrivés depuis décembre 2019.

Soulignons l'implication de tous nos responsables médicaux de chaque installation ainsi que tous ceux qui participent aux différents comités permettant le bon fonctionnement de l'ensemble de nos laboratoires.



Une mention spéciale pour tous ceux qui ont travaillé sans relâche à développer les tests COVID dans nos différentes installations. Votre contribution et vos efforts soutenus auront permis d'offrir des tests de qualité à notre population, de façon à contrôler cette terrible pandémie.

La pandémie... et ce n'est pas fini!

Depuis mars dernier, l'analyse a été développée sur 8 plateformes différentes dans notre grappe et une multitude de méthodes ont été testées, vérifiées et validées.

Nous avons recruté, embauché, formé, perdu et encore embauché pratiquement à chaque semaine des gens pour nous prêter main-forte.

Nous sommes passés au travers d'une première vague avec une adaptation difficile; un été sans relâche pour les labos et maintenant nous sommes en pleine deuxième vague.



Nous avons aussi eu des collègues et des amis qui ont dû s'absenter pour des périodes plus ou moins courtes. Nous leur souhaitons un bon rétablissement.

La pression est forte, très forte même. Mais nous sommes tous dans le même bateau et nous ramerons ensemble encore plusieurs mois à un rythme qu'on espère voir diminuer.

Nous souhaitons vous sensibiliser à la civilité et à la bienveillance entre vous et pour vous.

Nous vous rappelons que vous pouvez téléphoner au (450) 975-5070 pour du soutien ou toute question en lien avec la pandémie.

Le programme d'aide aux employés est également disponible 24h / 7 jours au 1-866-398-9505, n'hésitez pas à l'utiliser si vous en sentez le besoin.

Campagne de recrutement

Comme vous le savez, nous vivons une situation de pénurie importante de technologistes dans nos LLL. Par conséquent, nous entamons une nouvelle campagne de recrutement jumelée à une promotion de la profession.

Dans une optique d'aller chercher une visibilité d'OPTILAB LLL adaptée auprès des finissants et des technologistes déjà en exercice à venir travailler chez nous, nous sollicitons votre participation à un groupe de discussion le 2 décembre prochain. Pour plus de détails et manifester votre intérêt à participer, SVP vous référer à votre gestionnaire.

Les Centres de prélèvements

Transfert :

À la fin de 2019, nous avons débuté les démarches pour transférer les centres de prélèvements des régions de Lanaudière et des Laurentides à leur CISSS respectif. Comme vous le savez, la pandémie a mis un frein au projet.

Or, depuis cet automne, les démarches ont repris et nous sommes en discussion avec les instances syndicales pour les modalités de transfert. Dès que nous aurons des détails, vous en serez informés.

Accès :

Depuis le début de la pandémie, l'accessibilité dans nos centres de prélèvements est réduite. Par conséquent, nous avons eu la demande des 3 PDG d'augmenter cet accès. Comme la main-d'œuvre se fait rare, nous nous sommes tournés vers une main-d'œuvre indépendante et nos préleveurs privés. Nous sommes conscients que ceci apporte son lot de changements et remercions ceux et celles qui leur font un accueil agréable!

Les centres de prélèvements OPITLAB LLL c'est :

- 18 points de services actuellement
- Près de 4000 usagers par jour
- Près de 2000 appels par jour reçus au centre d'appels

Bravo à tous pour votre super service client!

Le SIL provincial c'est pour bientôt!

Les travaux pour la mise en place du SIL provincial avancent à très grands pas. Nos pilotes travaillent intensément pour répondre aux demandes en provenance du Centre Opérationnel (CO-SIL).

La mise en production planifiée va comme suit :

- Cité de la Santé : mi-juin
- Lanaudière Nord et sud : fin juillet
- Hautes Laurentides et St-Jérôme : fin août
- St-Eustache et Argenteuil : fin septembre

Plusieurs avantages sont à considérer avec ce nouveau SIL dont ; la standardisation des codes; la réduction, voire même la disparition de la double saisie; la mise en place de l'application en version WEB incluant la requête électronique; l'entraide interrégionale, etc.

Pour le SIL de pathologie, nous sommes en attente de l'appel d'offres qui a dû être refait dû à des délais liés à la pandémie.

Bons coups !!!

La volumétrie d'analyse de la SARS-Co-V-2 est très importante et nous avons atteint un sommet de 36 500 analyses dans la semaine du 8 novembre, ce qui nous a valu être la grappe ayant la plus grande production d'analyse. Notre service à la population a été souligné par le MSSS. Bravo pour tous vos efforts!!



Si vous avez des sujets à proposer ou des bons coups à nous faire part, SVP envoyez un courriel à l'adresse courriel suivante : OptilabIII@ssss.gouv.qc.ca