

### À propos d'Optilab LLL

Optilab est une démarche d'optimisation des laboratoires de biologie médicale du réseau de la santé et des services sociaux visant à doter le Québec de laboratoires de biologie médicale capables de répondre avec efficacité aux besoins actuels et futurs de la population d'ici les cinq prochaines années. Différents constats ont mené à ce projet d'envergure québécois, dont le grand nombre de départs à la retraite des technologistes médicaux prévu au cours des prochaines années, les technologies de plus en plus performantes procurant des économies importantes lorsqu'on les utilise à grand volume, et le volume des demandes toujours en croissance par rapport au budget disponible, pour ne nommer que ceux-ci.

Il importe de mentionner que, dans l'ensemble des démarches effectuées jusqu'à maintenant, toutes les personnes impliquées dans le projet Optilab LLL sont à même de reconnaître la qualité des ressources humaines et des pratiques des services de biologie médicale dans les trois régions. Le projet ne questionne pas ces aspects, mais plutôt l'organisation des services.

### Nouveau comité, nouveau départ

L'application de la Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux notamment par l'abolition des agences régionales a eu un impact majeur sur la gouvernance du projet Optilab LLL. D'abord, le nombre d'établissements impliqués dans le projet est passé de huit à trois et une grande partie des membres du comité directeur mis en place en mai 2014 ont changé de poste à la suite de la réforme.

Parallèlement au projet de loi 10, le MSSS a précisé et diffusé son modèle de réorganisation des services de biologie médicale en mai 2015, dans un numéro d'OPTILAB EXPRESS ([vol. 4 no 1](#)). Le modèle d'organisation des services propose un regroupement des laboratoires en plusieurs grappes de services (un total de 11 pour le Québec, dont une pour les régions de Lanaudière, Laurentides et Laval), qui rassemblera les installations d'un seul ou de plusieurs établissements, pour une offre de service concertée et complémentaire.

#### Un laboratoire serveur et des laboratoires associés

Ainsi, le MSSS prévoit une centralisation importante des analyses dans un laboratoire central, appelé laboratoire serveur, fortement automatisé et ouvert sur des périodes étendues. Ce laboratoire traitera toutes les analyses non urgentes dont le maintien de l'intégrité de l'échantillon peut être assuré durant le transport. Les analyses urgentes ou les analyses sur des échantillons ne pouvant supporter le transport seront traitées localement dans les laboratoires, désignés laboratoires associés.

Le modèle sera appliqué à toutes les spécialités de la biologie médicale, soit la biochimie, l'hématologie, la microbiologie et la pathologie. Pour la grappe LLL, le laboratoire de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé à Laval a été désigné laboratoire serveur. Ainsi, le projet est sous la responsabilité de Mme Caroline Barbir, présidente-directrice générale du CISSS de Laval.

Composition du nouveau comité directeur	
CISSS de Lanaudière	<b>Daniel Castonguay</b> Président-directeur général
	<b>Jacinthe Bélanger</b> Directrice des services multidisciplinaires
	<b>Docteur Jacques Laplante</b> Directeur des services professionnels
	<b>Docteur Daniel Lesiège</b> Chef du département de biologie médicale
CISSS des Laurentides	<b>Jean-François Foisy</b> Président-directeur général
	<b>Julie Boucher</b> Directrice des services multidisciplinaires
	<b>Docteur Alain Turcotte</b> Directeur des services professionnels
	<b>Docteure Linda Lalancette</b> Chef du département de biologie médicale Hôpital de St-Eustache
	<b>Docteur Luc Bailey</b> Chef de département de biologie médicale Hôpital régional de Saint-Jérôme
CISSS de Laval	<b>Caroline Barbir</b> Présidente-directrice générale
	<b>Sylvie Bourassa</b> Directrice des services multidisciplinaires
	<b>Docteure Ève Riopel</b> Directrice médicale adjointe des services professionnels par intérim
	<b>Docteure Danielle Talbot</b> Chef du département de biologie médicale
Équipe de projet	<b>Julie Desjardins</b> Chef de projet Optilab LLL, CISSS de Laval
	<b>Dany Aubry</b> Chargé de projet Optilab LLL, conseiller en gestion, Groupe Biomédical Montérégie

### Travaux en cours

Depuis avril 2015, le comité directeur s'est réuni à trois reprises. Les travaux ont principalement touché les éléments suivants :

- **Dossier d'affaires des systèmes d'information de laboratoire (SIL)**

Un dossier d'affaires SIL réalisé par la Direction des ressources informationnelles (DRI) LLL a été déposé au comité directeur en septembre 2015 pour la consolidation des SIL de la grappe LLL. Parallèlement, le MSSS a entrepris une démarche auprès des fournisseurs de solutions SIL pour étudier la faisabilité d'un SIL provincial unique. Le comité directeur déposera le plan d'affaires au MSSS d'ici le printemps 2016.

- **Gouvernance**

Les travaux sont toujours en cours pour déterminer la structure de gestion clinico-administrative du futur laboratoire de la grappe LLL. Surveillez les prochaines infolettres pour plus de détails à ce sujet.

- **Équipements**



Un moratoire sur l'achat d'équipements de laboratoire est présentement en vigueur, puisque l'un des objectifs d'Optilab est d'harmoniser les équipements au sein de

la grappe LLL. Les avantages de partager une plateforme analytique commune seront nombreux, dont la possibilité de standardiser les rapports de résultats.

Durant cette période de transition, un comité de travail a été mis sur pied afin de trouver des solutions et des stratégies pour assurer le bon fonctionnement des opérations.

### Étapes à venir

Au cours des prochains mois, les travaux sur les SIL, la gouvernance et les équipements se poursuivront et les questions des ressources humaines et financières seront abordées.

### Des réponses à vos préoccupations

Un projet d'une telle envergure soulève inévitablement plusieurs questions et préoccupations.

Dans un souci de transparence, le comité directeur et l'équipe de gestion de projet souhaitent vous fournir l'information la plus juste possible, selon les informations disponibles au moment de la demande. Parmi les quelques questions portées à notre attention, voici des éléments de réponse qui pourront clarifier certaines de vos préoccupations.

#### Q : Concernant le volet des ressources humaines, à quelle étape en sommes-nous ?

Une rencontre avec les directeurs des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques des trois régions est prévue en mars. Tous ont le souci que les décisions entourant les ressources humaines soient prises en toute équité pour les trois régions.

Les balises, entourant les aspects touchant les ressources, seront éventuellement discutées avec les représentants syndicaux et les associations de cadre dans le but de trouver, si possible, des modalités susceptibles de réduire les impacts sur les personnes visées par le projet Optilab.

#### Q : Qu'en est-il des travaux entourant le transport des échantillons ?

Le succès d'Optilab repose sur un système de transport d'échantillons efficace et sécuritaire. Plusieurs éléments doivent être pris en considération, notamment le respect des délais de stabilité des échantillons, les caractéristiques du territoire, le volume d'échantillons à transporter, la traçabilité des échantillons et la disponibilité des transporteurs.

Une directive du MSSS est attendue à cet effet et des travaux seront entrepris afin d'établir une solution adaptée à la réalité de nos régions.

### Vous avez des questions?

Vous êtes invités à les transmettre à l'adresse suivante :

[Optilablll@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Optilablll@ssss.gouv.qc.ca)

### Où trouver plus d'information

- o [www.optilablll.com](http://www.optilablll.com)
- o [Site du MSSS](#)